

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć Aqua Aerobic jest Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Słowiańskiej 14, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Zajęcia Aqua Aerobik, zwane dalej „zajęciami”, są formą aktywności fizycznej w wodzie (w wydzielonym miejscu na basenie rekreacyjnym), prowadzonej przez Instruktora Aqua Aerobik (osobę zatrudnioną przez Organizatora i posiadającą odpowiednie kompetencje do prowadzenia zajęć), odbywającą się w wyznaczonych przez Organizatora dniach i godzinach.
3. Regulamin zajęć Aqua Aerobik, zwany dalej „Regulaminem” obowiązuje wszystkich biorących udział w zajęciach realizowanych na basenie CSR „Słowianka” sp. z o.o. przy Słowiańskiej 14 w Gorzowie Wlkp.

§ 2

Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Uczestnikiem zajęć Aqua Aerobic może zostać osoba pełnoletnia, w wypadku której nie występują przeciwwskazania do wykonywania ćwiczeń fizycznych w wodzie, w szczególności przeciwwskazania zdrowotne.
2. Osoba poniżej 18 roku życia może warunkowo uczestniczyć w zajęciach, po przedstawieniu pisemnej zgody jej opiekuna prawnego.
3. Osoba posiadająca przeciwwskazania lub ograniczenia wynikające ze stanu zdrowia, powinna każdorazowo przed przystąpieniem do zajęć skonsultować możliwość wzięcia udziału w zajęciach w pierwszej kolejności z lekarzem, a w następnej - z instruktorem. Udział w zajęciach mimo przeciwwskazań odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika.
4. Przystępując do zajęć i wchodząc do wody, uczestnik potwierdza, że stan jego zdrowia pozwala na udział w tych zajęciach. W przypadku osoby niepełnoletniej – odpowiedzialność za podejmowane przez nią czynności ponosi jej opiekun prawny.

5. Kobieta w ciąży może uczestniczyć w zajęciach po przedstawieniu zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań oraz podpisaniu oświadczenia, że w zajęciach uczestniczy na własną odpowiedzialność.
6. Do uczestnictwa w zajęciach nie jest wymagana umiejętność pływania.
7. Każdy uczestnik przed przystąpieniem do zajęć ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Pływalni.
8. Każdy uczestnik przed przystąpieniem do zajęć ma obowiązek wykupić Karnet aqua aerobic lub bilet jednorazowego wejścia na zajęcia, o których mowa w § 3.
9. Przed zakupem pierwszego karnetu, uczestnik ma obowiązek wypełnić, podpisać i złożyć u organizatora (w Kasach lub w Punkcie Obsługi Klienta) następujące dokumenty:
 - a) Deklarację uczestnictwa w zajęciach Aqua Aerobic wraz z niezbędnymi danymi, oświadczeniami i zgodami.
10. Brak złożenia u Organizatora wymienionych dokumentów upoważnia go do odmowy sprzedaży karnetu.

§ 3

Warunki i zasady realizacji usług

1. Zajęcia są organizowane w dniach i godzinach publikowanych na stronie www Organizatora w zakładce „Aqua Aerobic” lub w holu budynku basenu (z uwzględnieniem punktu 12).
2. Organizator umożliwia następujące formy kupna zajęć Aqua Aerobik:

Forma kupna/taryfa	ile dni ważny	ile zajęć na karnecie/bilecie
Karnet AQUA PLUS	40	8
Karnet AQUA STANDARD	30	8
Karnet AQUA ECONOMY	30	6
Bilet na JEDNORAZOWE WEJŚCIE	1	1

3. Opłatę za zajęcia Aqua Aerobik w formie karnetu lub jednorazowego biletu wstępu należy uiścić w kasach obiektu basenowego CSR „Słowianka” sp. z o.o.

4. Dodatkowa jednorazowa opłata za wydanie karnetu wynosi 20,00 zł i nie podlega zwrotowi (karnet pozostaje własnością Klienta). Może być on wykorzystany przy zakupie innych usług. W przypadku zgubienia karnetu, na wniosek Klienta Organizator wydaje nowy karnet, po ponownym opłaceniu kwoty 20,00 złotych.
5. Formuła kupna karnetu na zajęcia Aqua Aerobik ma charakter czasowy oraz ilościowy. Oznacza to, że karnet ważny jest w określonym przez Organizatora terminie oraz upoważnia do wykorzystania wyłącznie takiej ilości zajęć, jaka jest przypisana do karnetu i terminu jego ważności
6. Po upływie terminu ważności karnetu lub wykorzystaniu wszystkich zajęć w przypisanym terminie uczestnik ma prawo wykupić kolejną usługę według wybranej taryfy poprzez doładowanie posiadanego już karnetu..
7. Niewykorzystane zajęcia (bez względu na przyczynę) w przypisanym do karnetu czasie przepadają i brak jest możliwości ubiegania się o zwrot z tego tytułu lub o przedłużanie terminu ważności karnetu.
8. Wykupiony karnet nie jest tzw. karnetem przedpłaconym i nie upoważnia do żądania zwrotu zgromadzonych na nim środków lub wymiany posiadanych tam środków na inne usługi po upływie terminu ważności karnetu lub w czasie trwania ważności karnetu.
9. Czas ważności karnetu może zostać wydłużony przez Zarząd Spółki (Organizatora) w przypadku złożenia przez klienta pisemnego wniosku, umotywowanego i udokumentowanego ważnymi okolicznościami, takimi jak: choroba, kontuzja lub inne obiektywne i nadzwyczajne przyczyny uniemożliwiające udział klienta w zajęciach w danym czasie. Zawieszenie terminu odbywa się wyłącznie o czas usprawiedliwiony. W decyzji Zarządu, wskazany zostanie okres, do którego karnet ulega wydłużeniu. Wniosek klient może złożyć wyłącznie w czasie trwania ważności karnetu lub maksymalnie do 7 dni po jego zakończeniu. Wnioski złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane, chyba że klient wykaże, że nie mógł ich złożyć.
10. W przypadku trwałej przeszkody w realizacji zajęć z powodów, o których mowa w powyżej, Zarząd może postanowić o zwrocie części środków uwzględniając czas, jaki pozostał do końca karnetu, ilość niewykorzystanych zajęć oraz własne koszty związane z organizacją zajęć.
11. Bilety jednorazowe nie mają odroczonego terminu realizacji, co oznacza, że moment zakupu jest równoznaczny z momentem wejścia w płatną strefę basenu i uczestnictwem w zajęciach w przypisanym do biletu terminie i czasie.
12. Uczestnicy po opłaceniu zajęć otrzymują od kasjera CSR „Słowianka” kartę potwierdzającą zakup usługi i upoważniającą do udziału w zajęciach. Każdy uczestnik

ma obowiązek przed rozpoczęciem zajęć przekazać kartę instruktorowi prowadzącemu zajęcia w celu weryfikacji.

13. Każdorazowo w przypadku odwołania zajęć przez Organizatora z powodu remontów, przerw technologicznych, niedyspozycji instruktora czy z innych przyczyn uniemożliwiających korzystanie z zajęć Aqua Aerobiku, Organizator ustala odrębny termin dla odrabianych zajęć, o czym ma obowiązek poinformować uczestników co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem. Informacja jest przekazywana poprzez sms lub wiadomość e-mail – w przypadku uczestników, którzy wyrazili na to zgodę lub w formie komunikatu w holu budynku basenu lub na stronie www.
14. Zajęcia trwają 45 minut (aktywnych ćwiczeń w wodzie), natomiast każde wejście do strefy płatnej obejmuje 75 minut. Przekroczenie wyznaczonego czasu w strefie płatnej zobowiązuje uczestnika do uiszczenia dopłaty naliczanej za każdą dodatkową minutę według obowiązującego cennika kompleksu basenów.
15. Maksymalna liczba uczestników na jednych zajęciach wynosi 22 osoby. W przypadku, gdy liczba zarejestrowanych w systemie sprzedażowym uczestników przed określonymi zajęciami przekroczy 22 osoby, Organizator ma prawo odmówić rejestracji i wpuszczenia kolejnych osób na te zajęcia bez prawa do zwrotu środków za niewykorzystane zajęcia. W wyjątkowych sytuacjach Organizator ma też prawo zdecydować o zwiększeniu ilości uczestników podczas jednych zajęć.
16. Pierwszeństwo do udziału w zajęciach mają osoby, które wykupiły karnet. Uczestnicy z karnetem mają obowiązek rejestrować wejście na kasach najpóźniej na 8 minut przed rozpoczęciem zajęć. Jednorazowe bilety na zajęcia sprzedawane są najwcześniej na 8 minut przed rozpoczęciem zajęć pod warunkiem, że liczba zarejestrowanych już w systemie kasowym uczestników nie przekracza 22 osób.

§ 4

Zasady bezpieczeństwa i higieny

1. Przed wejściem do wody należy dokładnie umyć się pod natryskiem.
2. Osoby z chorobami skóry, infekcjami, otwartymi skaleczeniami, ranami nie mogą uczestniczyć w zajęciach Aqua Aerobiku.
3. W trakcie zajęć uczestnik zobowiązany jest prawidłowo reagować na wszystkie polecenia instruktorów i ratowników.
4. Wszelkie urazy i skaleczenia należy bezzwłocznie zgłosić instruktorowi.
5. Kadra instruktorska odpowiada za rzetelne prowadzenie zajęć, natomiast za bezpieczeństwo osób korzystających z basenu odpowiadają ratownicy pełniący dyżur na pływalni.

6. Instruktor prowadzący zajęcia i CSR „Słowianka” sp. z o.o. nie odpowiada za ewentualne pogorszenie się stanu zdrowia uczestnika, będące następstwem jego udziału w prowadzonych zajęciach.
7. Zabronione jest uczestnictwo w zajęciach po spożyciu alkoholu oraz innych środków zaburzających sprawność psycho-ruchową.
8. Instruktor ma prawo usunąć z zajęć osobę nie przestrzegającą Regulaminu zajęć Aqua Aerobik oraz Regulaminu Pływalni bez prawa do zwrotu środków za te zajęcia.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Uczestnicy zajęć są informowani o ewentualnych zmianach za pośrednictwem strony internetowej, komunikatów w holu budynku basenu, drogą mailową lub SMS-em.
3. Reklamacje lub wnioski należy zgłaszać w formie pisemnej w Punkcie Obsługi Klienta CSR „Słowianka” sp. z o.o., znajdującym się w holu głównym basenu lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: sekretariat@slowianka.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd CSR „Słowianka” z o.o.
5. Każdy użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletu lub karnetu. Zakup biletu lub karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2023 r. i uchyla regulamin zatwierdzony uchwałą nr 65/2022 z dnia 26.09.2022 r.

DEKLARACJA UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH AQUA AEROBIC

Wypełnienie niniejszej deklaracji stanowi podstawę uczestnictwa w zajęciach aqua aerobik.

Prosimy o wypełnienie poniższych danych i pozostawienie deklaracji w kasie CSR „Słowianka” przy zakupie karnetu lub w Punkcie Obsługi Klienta przed zakupem karnetu.

Imię i nazwisko uczestnika*:	
Adres zamieszkania*:	
Telefon do kontaktu*:	
Adres e-mail:	

* dane obowiązkowe

Ja, niżej podpisana/ny jako uczestnik/rodzic uczestnika/opiekun prawny uczestnika zajęć Aqua Aerobic oświadczam, że:

- 1/ deklaruję chęć uczestnictwa w zajęciach Aqua Aerobic prowadzonych w CSR „Słowianka”;
- 2/ zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem zajęć Aqua Aerobic oraz Regulaminem Pływalni, akceptuję ich zapisy i zobowiązuję się do ich przestrzegania;
- 3/ mój stan zdrowia/stan zdrowia mojego dziecka pozwala na uczestnictwo w zajęciach sportowo-rekreacyjnych i nie ma przeciwwskazań lekarskich do brania czynnego udziału w zajęciach aqua aerobik. Jednocześnie oświadczam, że mój udział w zajęciach, mimo przeciwwskazań, odbywa się na moją odpowiedzialność;
- 4/ jeżeli przeciwwskazania do udziału przeze mnie/przez moje dziecko w zajęciach ujawnią się podczas trwania zajęć, wówczas ponoszę osobistą odpowiedzialność z tego tytułu;
- 5/ w razie wypadku wyrażam zgodę na udzielenie mi pierwszej pomocy przedmedycznej;
- 6/ zgadzam się na otrzymywanie informacji niezbędnych do organizacji zajęć Aqua Aerobik.

(data, czytelny podpis)

KLAUZULA INFORMACYJNA

UCZESTNIKÓW PŁATNYCH ZAJĘĆ ORAZ INNYCH WYDARZEŃ SPORTOWYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ CSR „SŁOWIANKA” SP. Z O.O.

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o., ul. Słowiańska 14, 66-400 Gorzów Wlkp., NIP: 5992720727, KRS: 0000051160, zwana dalej Administratorem. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub pod adresem e-mail: iod@slowianka.pl
2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:
 - a) zapisanie uczestnika na zajęcia nauki i doskonalenia pływania lub wydarzenie sportowe i realizacji na tej podstawie zawartej umowy bądź w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy oraz kierowania treści informacyjnych dotyczących zajęć, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) realizacji umowy zawartej z klubem sportowym, partnerami Administratora lub z Miastem Gorzów Wlkp. tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i e RODO;
 - c) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze m.in. wystawiania i przekazania faktur, dokonywania rozliczeń księgowych, prowadzenie dokumentacji księgowo-podatkowej, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia uczestników zajęć na podstawie art. 6 ust. 1 lit c, d i e RODO oraz na podstawie art. 9 ust. 2 lit. i RODO;
 - e) w sprawach dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub obrony przed tymi roszczeniami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f) w celach przedstawienia oferty usług, marketingu co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO –

- a w zakresie wyrażonej zgody na przekazywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- g) w zakresie monitoringu wizyjnego celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osób i mienia na obiektach Administratora co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - h) promocyjnym w materiałach stanowiących relację z zajęć nauki i doskonalenia pływania oraz organizowanych wydarzeń na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie wizerunku tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - i) publikacji informacji o wynikach osiągniętych przez poszczególnych uczestników tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu uczestnictwa w zajęciach i wydarzeniach sportowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie wizerunku oraz na przetwarzanie danych w celach przedstawienia oferty handlowej jest dobrowolne i nie wpływa na realizację umowy o świadczenie usług z zakresu nauki i doskonalenia pływania oraz innych.
4. Pan/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom danych:
- a) bankom-celem realizacji płatności;
 - b) organom państwowym, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa (Urzędy Skarbowe i inne uprawnione na podstawie przepisów prawa) – celem wykonania ciężących na Administratorze obowiązków;
 - c) podmiotom świadczącym dla Administratora usługi z zakresu pomocy prawnej, księgowej, techniczno-informatycznym, windykacyjnej, ochroniarskiej, Facebook Ireland Ltd.;
 - d) operatorom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie;
5. Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw trzecich. Z uwagi na fakt przekazania danych do Facebook Ireland Limited dane mogą być przekazane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie zatwierdzonych przez Komisję Europejską klauzul umownych.
6. Pani/Pana dane będą przechowywane
- a) przez okres 10 lat po roku zakończenia umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń do czasu ich zaspokojenia lub upływu terminu ich przedawnienia; w przypadku nienawiązania współpracy dane osobowe będą niezwłocznie usuwane. W przypadku uregulowania wszelkich należności z tytułu zawartej umowy dane będą przechowywane do czasu zakończenia zajęć/wydarzenia

- b) w zakresie działań promocyjno-marketingowych do czasu zaprzestania przekazywania informacji marketingowych, osobowych lub wycofania zgody, jednak nie dłużej niż do 31.12.2033 r.
 - c) w zakresie monitoringu wizyjnego przez okres 2 tygodni od dnia nagrania, z tym że w przypadku gdy nagrania obrazu pochodzące z monitoringu wizyjnego stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagrania obrazu będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
 - d) w zakresie publikacji informacji o wynikach sportowych poszczególnych uczestników – 3 miesiące od zakończenia zajęć sportowych/wydarzeń sportowych
7. W zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda wyrażona na podstawie przepisów RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania takiej zgody. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem
8. Przysługuje również Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

I. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w ramach uczestnictwa w zajęciach zorganizowanych Szkoła Pływania Słowianki/ Rodzic z Maluchem w Wodzie/ Aqua Aerobik/ Animacje. Zgoda nie jest obowiązkowa lecz niezbędna.

Ja niżej podpisana/y, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych mojego dziecka. Jednocześnie oświadczam, że zapoznałam(em) się z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad i celów przetwarzania danych osobowych przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp.

(data, czytelny podpis)

II. Zgoda na przetwarzanie wizerunku. Zgoda nie jest obowiązkowa.

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

na nieodpłatne i nieograniczone czasowo i terytorialnie utrwalanie i przetwarzanie, w tym rozpowszechnianie moich danych osobowych/danych osobowych mojego dziecka w postaci wizerunku zarejestrowanego podczas realizacji zajęć aqua aerobik w celach promocyjnych związanych z prowadzoną przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp., działalnością i jego publikację na stronie internetowej Spółki oraz profilach w mediach społecznościowych, w tym Facebook. Zgoda dotyczy w szczególności następujących pól eksploatacji: utrwalania i zwielokrotniania, wprowadzania do pamięci komputera i sieci, obrotu, publicznego udostępniania (w tym w sieci Internet), rozpowszechniania, wyświetlania, zamieszczania w materiałach reklamowych. Przetwarzany wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne. Oświadczam, że rozpowszechnianie mojego wizerunku/wizerunku mojego dziecka w powyższym zakresie nie narusza moich/mojego dziecka dóbr osobistych. Jednocześnie oświadczam, że zapoznałam(em) się z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad i celów przetwarzania danych osobowych przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp.

(data, czytelny podpis)

III. Zgoda na przesyłanie informacji handlowej. Zgoda nie jest obowiązkowa.

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną na podany przeze mnie numer telefonu. Jednocześnie oświadczam, że zapoznałam(em) się z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad i celów przetwarzania danych osobowych przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp.

(data, czytelny podpis)