

1. Kompleks basenów stanowi zespół obiektów: basen sportowy i rekreacyjny wraz z atrakcjami wodnymi, sauna
2. Pracownikom pływalni przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie pływalni są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników pływalni.
3. Kompleks basenów jest czynny codziennie w godzinach od 6:00 – 21:45.
4. Przed wejściem na teren kompleksu basenów należy zapoznać się z obowiązującym regulaminem
5. Wejście na teren płatnej strefy kompleksu basenów oznacza akceptację zapisów zawartych w regulaminie.
6. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a. zapoznania się z regulaminami korzystania z zainstalowanych w pływalniach urządzeń i ich przestrzegania
 - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na pływalni,
 - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - d. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia,
 - e. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - f. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne oraz innych osób.
7. CS-R „Słowianka” zastrzega sobie prawo do codziennej rezerwacji torów na basenie sportowym na potrzeby grup zorganizowanych.
8. Zarządca obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających. Ograniczenie korzystania z części obiektu dotyczy również:
 - organizacji imprez sportowych i konieczności wyłączenia z użytkowania całości basenu sportowego,
 - przerw technologicznych – dotyczy całości lub części obiektu,
 - wykonania obowiązków wynikających ze szczególnych przepisów prawnych lub decyzji

wydanych przez centralne lub samorządowe organy, w tym w szczególności związanych z zagrożeniem epidemicznym, decyzjami Sanepid czy innymi nadzwyczajnymi powodami, na które zarządca kompleksu nie ma wpływu, a uniemożliwiającymi realizację usług basenowych.

9. Strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji. Fakt wyłączenia jest oznakowany poprzez tablice informacyjne i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
10. Za bezpieczeństwo osób przebywających na pływalni odpowiedzialni są ratownicy.
11. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
12. Z pływalni mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane: sportowe, szkolne, zakłady pracy i inne jednostki organizacyjne, które wykupiły bilet wstępu lub zawarły umowę z CSR „Słowianka” Sp. z o.o.
13. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 osób, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na obiekcie. Uczestników pobytu grupowego obowiązuje odrębny Regulamin Grup Zorganizowanych .
14. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie pływalni tylko pod opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów. Przypomina się, że za osoby niepełnoletnie ponoszą pełną odpowiedzialność Rodzice lub Opiekunowie, którzy zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem powinni pełnić nad nimi nadzór.
15. Bilet ulgowy przysługuje:
 - a. dzieciom od lat 6 do 7 roku życia,
 - b. uczniom szkół podstawowych, gimnazjów, szkół średnich, pomaturalnych- za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej,
 - c. studentom do 26 go roku życia – za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej,
 - d. rencistom, emerytom – za okazaniem ważnej legitymacji lub odcinka renty, emerytury,
 - e. osobom z niepełnosprawnością za okazaniem Karty Wstępu Słowianki,
 - f. weteranom - za okazaniem ważnej legitymacji.
16. Bilet bezpłatny przysługuje:
 - a. dzieciom do 5-tego roku życia, w przypadku wątpliwości co do wieku dziecka, opiekun ma obowiązek przedstawić kasjerom stosowny dokument potwierdzający wiek dziecka.

17. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług.
18. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie pływalni i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu, w kasie pływalni.
19. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera w kasie, po zatwierdzeniu sprzedaży biletu, do momentu odczytania pamięci transpondera w kasie podczas wyjścia.
20. Opłata za bilety i karnety pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi, chyba, że do niewykonania usługi doszło z winy Spółki. Ewentualne dopłaty za wydłużony czas pobytu na terenie obiektu, za zakup dodatkowych usług i towarów, muszą być uregulowane w momencie rozliczenia transpondera i opuszczenia obiektu.
21. Wykupienie usługi całodniowej upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren pływalni. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi całodniowej
22. Transponder należy przypiąć do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie basenów, oraz okazywać na żądanie obsługi basenu.
23. Każdy przypadek zgubienia transpondera należy natychmiast zgłosić obsłudze kas. Użytkownik ponosi koszt zagubionego transpondera w wysokości 50 PLN. Opłatę w tej wysokości Użytkownik ponosi również w przypadku uszkodzenia transpondera.
24. Rozliczenie pobytu na basenach oraz w strefie saun, bezwzględnie nastąpić musi najpóźniej do godziny 21:45 w kasie basenowej obiektu.
25. Klienci dokonujący zakupu biletu o godzinie 20:45 lub później, mają obowiązek zakupić zgodnie z cennikiem bilet jednogodzinny bez prawa do zwrotu środków za niewykorzystany czas.
26. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletu lub karnetu. Zakup biletu lub karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu
27. Faktury za usługi świadczone przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. można otrzymać na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych (paragon za uiszczoną opłatę oraz paragon rozliczający usługę) w kasie basenowej w terminie zgodnym z obowiązującymi regulacjami w tym zakresie.

Klienci chcący otrzymać fakturę na firmę muszą o tym fakcie poinformować przed zakupem biletu, oraz podać numer NIP.

28. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia obiektu. W przypadku wejścia na podstawie biletu, Klient zobowiązany jest do zachowania odcinka kontrolnego. Paragon stanowi również podstawę reklamacji i wystawienia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami w kasie basenu.
29. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe i korzystanie z obuwia basenowego (klapki) obowiązuje w całej przestrzeni szatni, natrysków, hali basenów oraz saun. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne, następuje po opuszczeniu szatni w strefie suszenia włosów.
30. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
31. Z uwagi na monitoring pomieszczeń szatni, powinno się przebierać w przeznaczonych do tego kabinach.
32. Osoby korzystające z hal basenowych oraz sauny są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni przekazać w kasie basenowej do depozytu. Spółka nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach i nie zgłoszone do depozytu.
33. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu, zarządca pływalni nie odpowiada.
34. Przed wyjściem z szatni na teren hal basenowych należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe, zarządca pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
35. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem z użyciem odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC)
36. Na terenie hali basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczno-moralne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - a. dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała
 - b. dla mężczyzn kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda, nieposiadające kieszeni ani zamków.

37. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych bądź akcesoriów pływackich należących do klientów.
38. Dla dzieci do lat 3 obowiązkowe jest stosowanie w celach ochronnych pieluchomajtek do kąpielii dostępnych do kupienia w kiosku znajdującym się w holu basenowym. Klienci mają obowiązek okazania pieluchomajtek na kasie, ratownikowi lub obsłudze obiektu. W przypadku braku posiadania pieluchomajtek, obsługa obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub wyproszenia użytkownika.
39. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie w szczególności obiektu nie wolno :
- a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego,
 - c. wносить i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - e. nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - f. wносить opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - g. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
 - h. wszczynać fałszywych alarmów,
 - i. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - j. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - k. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
 - l. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
 - m. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
 - n. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,

- o. wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
 - p. palić tytoniu,
 - q. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, z wyłączeniem miejsc oznaczonych,
 - r. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - s. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków dziecięcych) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
 - t. wchodzić na murki okalające basen, rzeźby, balustrady, kwietniki, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone,
40. Zabrania się korzystania z basenu osobom nietrzeźwym, a także takim, których oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby skóry, grzybicę, brodawicę, rumień, różę itp. otwarte skaleczenia, choroby zakaźne, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej.
41. Przy korzystaniu z saun oraz atrakcji wodnych, w tym w szczególności ze zjeżdżalni, należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania i do automatycznych sygnalizatorów urządzeń startowych.
42. Na basenie sportowym obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów basenu.
43. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
44. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suszenia włosów.
45. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych m.in. poprzez upublicznienie wizerunku, przez osoby trzecie w tym klientów „Słowianki”.
46. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie przy braku sprzeciwu Ratownika.
47. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni moga zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.

48. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia a także zanieczyszczające obiekt, ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
49. Skargi i wnioski należy zgłaszać u obsługi obiektu. Książka skarg i wniosków znajduje się w kasie biletowej w holu głównym.
50. Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi, pracownikowi Punktu Obsługi Klienta lub w kasie basenowej. W przypadku gdy do wypadku lub nieszczęśliwego zdarzenia doszło z udziałem osoby trzeciej (sprawcy), osoba poszkodowana ma również obowiązek wskazać ratownikowi lub pracownikowi basenu, sprawcę i jego tożsamość. Jeżeli sprawca odmawia poszkodowanemu podania swoich danych osobowych, poszkodowany ma obowiązek zwrócić się o pomoc w ich ustaleniu do najbliższego ratownika, pracownika basenu straży miejskiej lub policji. Na wyraźną prośbę poszkodowanego, pracownik basenu lub ochrona może zadzwonić po pomoc do straży miejskiej lub policji.
51. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela .
52. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarządca obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników. Klienci odwiedzający obiekty „Słowianki” wyrażają zgodę na monitorowanie własnego w nim pobytu na obiektach „Słowianki”. Dostęp do nagrania z monitoringu wizyjnego może nastąpić wyłącznie na wniosek uprawnionych służb (np. Policji, Straży Miejskiej, Sąd). Szczegóły dotyczące monitoringu wizyjnego zawarte są w Regulaminie Monitoringu Wizyjnego.
53. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni, bez zezwolenia Zarządcy, jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
54. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
55. Zasady zachowania się i korzystania z saun, solariów, zjeżdżalni określają odrębne regulaminy.

56. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 21 sierpnia 2023 r i uchyla regulamin zatwierdzony uchwałą nr 18/2023 z dnia 23 lutego 2023 r

Zarząd Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o.