

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem indywidualnych lekcji pływania w Szkole Pływania Słowianki (w skrócie „SPS”) jest Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Słowiańskiej 14, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Indywidualne lekcje pływania SPS, zwane dalej „lekcjami” są formą aktywności fizycznej dla dzieci, młodzieży i dorosłych podczas których udział bierze jedna, dwie lub maksymalnie trzy osoby równocześnie. Zajęcia polegają na nauczaniu lub doskonaleniu umiejętności pływania w wydzielonym miejscu na basenie sportowym lub rekreacyjnym i prowadzone są przez wykwalifikowanych Instruktorów (osoby zatrudnione przez Organizatora i posiadające odpowiednie uprawnienia).
3. Indywidualne lekcje pływania SPS sprzedawane są w dwóch formach:
 - a) jednorazowej usługi,
 - b) pakietu 10 lekcji.
4. Osobą odpowiedzialną za bezpośrednią organizację indywidualnych lekcji oraz rozwiązywanie bieżących spraw w tym zakresie jest Kierownik SPS.
5. Regulamin Sprzedaży Indywidualnych Lekcji SPS, zwany dalej „Regulaminem” obowiązuje wszystkich klientów kupujących lekcje indywidualne, a także uczestników biorących udział w zajęciach indywidualnych, realizowanych na basenie CSR „Słowianka” sp. z o.o. przy Słowiańskiej 14 w Gorzowie Wlkp.

§ 2

Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Uczestnikiem indywidualnych lekcji pływania SPS może zostać każda osoba w wieku od 4 lat, w wypadku której nie występują przeciwwskazania do wykonywania ćwiczeń fizycznych w wodzie, w szczególności przeciwwskazania zdrowotne.
2. Osoba posiadająca przeciwwskazania lub ograniczenia wynikające ze stanu zdrowia, powinna każdorazowo przed przystąpieniem do lekcji skonsultować możliwość wzięcia udziału w zajęciach w pierwszej kolejności z lekarzem, a w następnej - z Kierownikiem SPS. Udział w zajęciach mimo przeciwwskazań odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika lub jego opiekuna prawnego.
3. Przystępując do zajęć i wchodząc do wody, uczestnik potwierdza, że stan jego zdrowia pozwala na udział w tych zajęciach. W przypadku osoby niepełnoletniej – odpowiedzialność za podejmowane przez nią czynności ponosi jej opiekun prawny.

4. Każdy uczestnik lub jego opiekun prawny przed przystąpieniem do zajęć ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem kompleksu basenów.
5. Każdy uczestnik lub jego opiekun prawny przed przystąpieniem do zajęć ma obowiązek wykupić indywidualną lekcję lub pakiet lekcji.
6. Każdy uczestnik zajęć oraz opiekun prawny uczestnika przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem indywidualnych lekcji pływania oraz przed przystąpieniem do realizacji tych lekcji. Zakup usługi jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.

§ 3

Warunki kupna i przystąpienia do indywidualnych lekcji w formie PAKIETU

1. Pakiet indywidualnych lekcji pływania SPS sprzedawany jest w formie karnetu, który obejmuje:
 - a. 10 indywidualnych lekcji z udziałem wyłącznie 1 osoby
 - b. termin ważności wynoszący 6 miesięcy.
2. Opłatę za pakiet lekcji - karnet należy uiścić jednorazowo i w całości w kasach obiektu basenowego CSR „Słowianka” sp. z o.o.
3. Dodatkowa jednorazowa opłata za wydanie karnetu wynosi 20,00 zł i nie podlega zwrotowi (karnet pozostaje własnością Klienta). Może być on wykorzystany przy zakupie kolejnych pakietów lekcji oraz innych usług. W przypadku zgubienia karnetu, na wniosek Klienta Organizator wydaje nowy karnet, po ponownym opłaceniu kwoty 20,00 złotych.
4. Formuła kupna pakietu lekcji - karnetu ma charakter czasowy oraz ilościowy. Oznacza to, że karnet ważny jest w określonym przez Organizatora terminie oraz upoważnia do wykorzystania wyłącznie takiej ilości lekcji, jaka jest przypisana do karnetu i terminu jego ważności.
5. Karnet służy do rozliczania kolejnych realizowanych lekcji podczas wejść do płatnej strefy, co odbywa się w kasach basenu. Na podstawie karnetu wydawany jest transponder szatniowy.
6. Po upływie terminu ważności karnetu lub wykorzystaniu zajęć w przypisanym terminie usługa wygasa i nie jest dostępna na karnecie.
7. Wykupiony karnet nie jest tzw. karnetem przedpłaconym i nie upoważnia do żądania zwrotu zgromadzonych na nim środków lub wymiany posiadanych tam środków na

inne usługi po upływie terminu ważności karnetu lub w czasie trwania ważności karnetu, z wyjątkiem sytuacji opisanych w paragrafie 7 niniejszego Regulaminu.

8. W celu realizacji lekcji na basenie, po zakupie karnetu należy dokonać zgłoszenia Kierownikowi SPS o chęci przystąpienia do lekcji w formie:
 - a. elektronicznej - wypełnić „Formularz zgłoszeniowy uczestnictwa w indywidualnych lekcjach SPS” za pośrednictwem strony internetowej Organizatora w zakładce „Szkoła Pływania Słowianki – lekcje indywidualne”,
 - b. telefonicznej – zadzwonić pod numer telefonu wskazany na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Szkoła Pływania Słowianki - kontakt”.
9. Kierownik SPS po przyjęciu zgłoszenia, wyznacza instruktora, który w ciągu 7 dni od zgłoszenia, kontaktuje się z klientem w celu bezpośredniego umówienia terminu pierwszej lekcji. Terminy kolejnych lekcji uczestnik umawia bezpośrednio z instruktorem.
10. Organizator nie przewiduje ani zwrotów za niewykorzystane zajęcia ani „odrabiania” niewykorzystanych lekcji po upływie terminu ważności karnetu. Warunki postępowania w tym zakresie opisane przedstawiono w § 7.
11. Termin ważności karnetu wynosi 6 miesięcy.
12. Termin ważności karnetu, a także daty i godziny umówionych z instruktorem zajęć mogą ulec zmianie z ważnych przyczyn obiektywnych, nie leżących po stronie Organizatora, takich jak: awaria techniczna, przebieg imprez sportowych i kulturalnych odbywających się na basenach Organizatora, stan zagrożenia epidemicznego czy inne nadzwyczajne zdarzenia. W razie odwołania zajęć z wymienionych wyżej przyczyn, termin ważności karnetu zostanie odpowiednio wydłużony, a w przypadku gdy termin ważności karnetu nie minął, lekcje zostaną przeniesione na inny dzień i godzinę w porozumieniu z uczestnikiem.
13. Nie stawienie się na lekcji bez wcześniejszego skutecznego odwołania zajęć u instruktora z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem powoduje, że lekcja przepada i zostaje uznana przez Słowiankę za odbytą i rozliczoną.

§ 4

Warunki kupna i przystąpienia do pojedynczych indywidualnych lekcji (nie w pakiecie)

1. Pojedyncze indywidualne lekcje pływania SPS sprzedawane są w formie jednorazowej usługi, która nie ma odroczonego terminu realizacji, co oznacza, że moment zakupu jest równoznaczny z momentem wejścia w płatną strefę basenu i realizacją usługi.

2. Uwzględniając zapisy w powyższym ustępie 1, w pierwszej kolejności, co najmniej na 7 dni przed kupnem lekcji należy dokonać zgłoszenia Kierownikowi SPS o chęci przystąpienia do lekcji w formie:
 - a. elektronicznej - wypełnić „Formularz zgłoszeniowy uczestnictwa w indywidualnych lekcjach SPS” za pośrednictwem strony internetowej Organizatora w zakładce „Szkoła Pływania Słowianki – lekcje indywidualne”,
 - b. telefonicznej – zadzwonić pod numer telefonu wskazany na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Szkoła Pływania Słowianki - kontakt”.
3. Kierownik SPS po przyjęciu zgłoszenia, wyznacza instruktora, który w ciągu 7 dni od zgłoszenia, kontaktuje się z klientem w celu bezpośredniego umówienia terminu lekcji.
4. Po umówieniu daty i godziny zajęć z instruktorem, w dniu realizacji lekcji, na około 15 minut przed jej rozpoczęciem na basenie należy dokonać zakupu usługi w kasie i bezpośrednio po kupnie przystąpić do jej realizacji.
5. Terminy kolejnych pojedynczo kupowanych lekcji uczestnik umawia bezpośrednio z instruktorem i za każdym razem postępuje jak w ustępie 4.
6. Umówione z instruktorem zajęcia mogą ulec odwołaniu lub przerwaniu z ważnych przyczyn obiektywnych, nie leżących po stronie Organizatora, takich jak: awaria techniczna, przebieg imprez sportowych i kulturalnych odbywających się na basenach Organizatora, stan zagrożenia epidemicznego czy inne nadzwyczajne zdarzenia.
7. W razie odwołania/przerwania zajęć z wymienionych wyżej przyczyn, Klient ma prawo do zwrotu zapłaconych środków w dniu zakupu lekcji. Podstawą do zwrotu środków jest przedstawienie w kasie paragonu potwierdzającego kupno usługi.

§ 5

Warunki organizacji

1. Czas trwania zajęć wynosi 45 minut.
2. Łączny czas pobytu uczestnika w płatnej strefie kompleksu basenów wynosi 75 minut z przeznaczeniem:
 - a. 45 minut – na zajęcia w wodzie z instruktorem
 - b. 30 minut (2 x 15 minut) – na pobyt w strefie szatni, natrysków i suszenia włosów.
3. W przypadku przekroczenia 75 minut, uczestnik lekcji ma obowiązek zapłacić za przekroczony czas, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dopłat. Nie ma możliwości zapłaty za przekroczony czas kartem.

4. W przypadku dzieci, gdy tego wymaga sytuacja, rodzic lub opiekun prawny mają możliwość bezpłatnego wejścia do szatni w celu przebrania dziecka, korzystając ze specjalnej wejściówki 30 -minutowej w ramach wykupionego pakietu. W przypadku przekroczenia tego czasu, rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany zapłacić kwotę w wysokości ceny biletu jednogodzinnego, a po upływie 60 minut przebywania w płatnej strefie – za każdą dodatkową minutę - opłatę zgodną z aktualnym cennikiem Organizatora.
5. Niezależnie od wymienionych w punkcie 4 możliwości, rodzic lub opiekun prawny może korzystać z usług basenowych Organizatora pod warunkiem wykupienia ważnego biletu na te usługi.
6. Indywidualne lekcje pływania odbywają się na basenie sportowym lub rekreacyjnym w każdy dzień tygodnia w godzinach otwarcia basenu dla Klientów pod warunkiem wcześniejszego umówienia lekcji z instruktorem Szkoły Pływania Słowianki.
7. Indywidualne lekcje mogą być prowadzone wyłącznie przez instruktorów stanowiących kadrę SPS Organizatora.
8. Uczestnicy są zobowiązani do przychodzenia na zajęcia w zadeklarowanych przez siebie i umówionych z instruktorem dniach i godzinach.
9. Kupując jednorazową lekcję bądź realizując ją na podstawie karnetu z wykupionym pakietem lekcji, uczestnik otrzymuje w kasie „wejściówkę”, którą przekazuje instruktorowi na basenie potwierdzając wykupienie usługi..

§ 6

Zasady bezpieczeństwa i higieny

1. Przed wejściem do wody należy dokładnie umyć się pod natryskiem.
2. Osoby z chorobami skóry, infekcjami, otwartymi skaleczeniami, ranami nie mogą uczestniczyć w zajęciach.
3. W trakcie zajęć uczestnik zobowiązany jest prawidłowo reagować na wszystkie polecenia instruktorów i ratowników.
4. Wszelkie urazy i skaleczenia należy bezzwłocznie zgłosić instruktorowi.
5. Kadra instruktorska odpowiada za rzetelne prowadzenie zajęć, natomiast za bezpieczeństwo osób korzystających z basenu odpowiadają ratownicy pełniący dyżur na pływalni.
6. Instruktor prowadzący zajęcia i Organizator nie odpowiadają za ewentualne pogorszenie się stanu zdrowia uczestnika, będące następstwem jego udziału w prowadzonych zajęciach.

7. Zabronione jest uczestnictwo w zajęciach po spożyciu alkoholu oraz innych środków zaburzających sprawność psycho-ruchową.
8. Instruktor może odmówić prowadzenia lekcji osobie nie przestrzegającej Regulaminu Sprzedaży Indywidualnych Lekcji oraz Regulaminu Kompleksu Basenów CSR „Słowianka” bez prawa do zwrotu środków za te zajęcia.

§ 7

Warunki rezygnacji i zwrotów lekcji kupionych w pakiecie

1. Dopuszcza się rezygnację z udziału w lekcjach indywidualnych kupionych w pakiecie przed upływem terminu ważności karnetu, jednakże wyłącznie z ważnych i umotywowanych powodów. Za ważne powody uważa się udokumentowane przyczyny obiektywne, mające charakter trwały lub długookresowy, niezależne od uczestnika – na przykład długotrwała choroba lub zmiana miejsca zamieszkania. Za ważne i trwałe powody nie uważa się takich zdarzeń jak: niezadowolenie z przebiegu zajęć, strach związany z wodą i nauką pływania czy pojedyncze nieobecności.
2. Klient powinien mieć na względzie fakt, że organizacja usługi nauki/doskonalenia pływania wiąże się z zaangażowaniem ludzkim oraz innymi stałymi kosztami jej obsługi, które ponosi Organizator, zatem decyzja o kupnie pakietu lekcji indywidualnych powinna być jednoznaczna i przemyślana. W przypadku wątpliwości, co do przebiegu zajęć, Organizator proponuje uprzednie skorzystanie z jednorazowych zajęć indywidualnych.
3. W przypadku rezygnacji z lekcji kupionych w pakiecie, wynikłej z ważnych i trwałych powodów, uczestnik lub jego opiekun prawny ma prawo do zwrotu środków za usługi niewykorzystane, jednakże w kwocie pomniejszonej o koszty zrealizowanych już lekcji oraz koszty rezygnacji. Przelicznik, o którym mowa w punkcie 4 precyzuje w sposób ryczałtowy kwotę zwracaną, uwzględniając zarówno koszt rezygnacji związany z wydatkami Organizatora opisanymi w punkcie 2, jak i wartość wykorzystanych już zajęć.
4. Przelicznik zwracanych Klientowi środków w przypadku uznanych przez Organizatora rezygnacji:
 - a) wartość pojedynczej lekcji w pakiecie wynika z podzielenia ceny za pakiet przez 10 sztuk lekcji
 - b) kwota do zwrotu za każdą niewykorzystaną lekcję równa jest wartości pojedynczej lekcji (jak w pkt. a) pomniejszonej o 40 zł brutto

c) ilość nie zrealizowanych lekcji liczona jest w stosunku do całkowitej liczby lekcji w pakiecie wynoszącej 10

5. Ubieganie się o zwrot środków na podstawie zapisów w punktach od 1 do 4 niniejszego paragrafu może nastąpić w trakcie lub po upływie daty ważności karnetu. W przypadku ubiegania się o zwrot po upływie daty ważności, złożenie pisemnego wniosku w tym zakresie nie może nastąpić później niż 30 dni po tej dacie.

6. Organizator nie dopuszcza możliwości zwrotu środków inaczej niż w drodze opisanej w punktach od 1 do 5 niniejszego paragrafu.

7. Organizator w ramach zwrotu środków proponuje w pierwszej kolejności przeniesienie przysługującej kwoty na poczet innych usług basenowych.

8. W celu realizacji wniosku o zwrot środków, Klient jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z pakietu wraz z podaniem następujących informacji:

- konkretnych, przewidzianych Regulaminem przyczyn rezygnacji,
- danych uczestnika i jego opiekuna prawnego (imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego), - wysokości zapłaconej kwoty za kurs (należy załączyć kopię paragonu lub dowód wpłaty),
- ilości niewykorzystanych zajęć,
- preferowanego i dopuszczanego przez Organizatora sposobu rozliczenia niewykorzystanych zajęć.

9. Środki pieniężne przeznaczone do zwrotu są wypłacane Uczestnikowi lub jego opiekunowi prawnemu w formie:

- przelewu elektronicznego, po podaniu w pisemnej rezygnacji numeru konta oraz danych posiadacza konta takich, jak imię i nazwisko oraz adres,

10. Wniosek o zwrot każdorazowo rozpatrywany jest przez Zarząd CSR „Słowianka” Sp. z o.o. w terminie do 30 dni od daty jego wpłynięcia do Organizatora. Organizator ma prawo zażądać udokumentowania podawanych przyczyn rezygnacji.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Uczestnicy zajęć są informowani o ewentualnych zmianach za pośrednictwem strony internetowej, komunikatów w holu budynku basenu, drogą mailową lub SMS-em.

3. Reklamacje lub wnioski należy zgłaszać w formie pisemnej w Punkcie Obsługi Klienta CSR „Słowianka” sp. z o.o., znajdującym się w holu głównym basenu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd CSR „Słowianka” z o.o.
5. Każdy uczestnik zajęć oraz opiekun prawny uczestnika przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do lekcji indywidualnych i ich zakupem. Zakup karnetu – pakietu lekcji/pojedynczej lekcji jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2023 r.