**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH SKARGĘ LUB WNIOSEK**

 Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o., ul. Słowiańska 14, 66-400 Gorzów Wlkp., NIP: 5992720727, KRS: 0000051160, zwana dalej Administratorem. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub pod adresem e-mail: iod@slowianka.pl
2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku, w celu powiadomienia Pani/Pana o sposobie załatwienia skargi lub wniosku oraz w celu poprawy świadczonych przez Administratora usług, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi o sposobie załatwienia sprawy. Brak podania danych niezbędnych do rozpatrzenia wniosku lub skargi skutkować będzie pozostawieniem jej bez rozpoznania.
4. Pan/Pana dane osobowe będą udostępniane podmiotom świadczącym dla Administratora usługi z zakresu pomocy prawnej, księgowej, techniczno-informatycznym, windykacyjnej, ochroniarskiej oraz operatorom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie.
5. Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia wniosku lub skargi i załatwienia sprawy, jednak nie dłużej niż 5 lat.
7. W zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje również Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.