

zgodnie z Uchwałą nr 13/2025

Zarządu CSR Słowianka Sp. z o.o.

z dnia 11 kwietnia 2025 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sportowych Półkolonii (w skrócie „Półkolonii”) jest Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Słowiańskiej 14, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Sportowe Półkolonie są formą zorganizowanych grupowych zajęć różnotematycznych i rozwijających o charakterze: sportowo-rekreacyjnym, zabawowym, integracyjnym, warsztatowym, plastyczno-technicznym, kulturalnym. Uczestnikami Półkolonii są dzieci w wieku od 6 do 12 lat. Zajęcia w ramach Półkolonii prowadzone są przez wykwalifikowanych wychowawców oraz instruktorów (osoby zatrudnione przez Organizatora i posiadające odpowiednie uprawnienia), zgodnie z ustalonym przez Organizatora programem oraz w wyznaczonych terminach.
3. Regulamin Sportowych Półkolonii jest skierowany do wymienionych niżej osób i obejmuje również ich prawa oraz obowiązki:
 - a. rodziców/opiekunów prawych uczestników,
 - b. uczestników,
 - c. wychowawców i kierowników Półkolonii
 - d. instruktorów pływania oraz zajęć dodatkowych

§ 2

Warunki uczestnictwa w Sportowych Półkoloniach

1. Uczestnikiem Półkolonii może zostać dziecko w wieku od 6 do 14 lat, które za pośrednictwem swojego rodzica/opiekuna prawnego wyraża wolę i chęć udziału w aktywnym wypoczynku podczas Półkolonii, oraz u którego nie występują przeciwwskazania zdrowotne, w tym: alergie, dieta, przewlekłe schorzenia lub inne

aspekty mogące mieć wpływ na udział dziecka w zajęciach i aktywnościach fizycznych podczas Półkolonii.

2. Rodzic/Opiekun prawny dziecka posiadającego przeciwwskazania lub dysfunkcje wynikające ze stanu zdrowia, powinien przed zapisaniem na Półkolonie skonsultować możliwość wzięcia udziału dziecka w Półkoloniach w pierwszej kolejności z lekarzem, a w następnej - z Organizatorem.
 3. Udział w Półkoloniach, mimo posiadania przeciwwskazań, odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika lub jego rodzica/opiekuna prawnego.
 4. Każda z osób wymienionych w §1 pkt.3 przed przystąpieniem do zajęć Półkolonii ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz z Regulaminem Kompleksu basenów CSR „Słowianka”, a także przestrzegać postanowień tych regulaminów.
 5. Uczestnictwo dziecka w Półkoloniach jest możliwe po spełnieniu przez rodzica/opiekuna prawnego następujących warunków:
 - a) telefonicznym lub osobistym zapisaniu dziecka na listę uczestników na wybrany turnus,
 - b) wniesieniu pełnej opłaty za każdy turnus, na który zapisano dziecko w terminie 3 dni od daty zgłoszenia
 - c) dostarczeniu Organizatorowi w terminie 3 dni od daty zgłoszenia prawidłowo wypełnionych i czytelnie podpisanych dokumentów:
 - Deklaracji Uczestnictwa w Sportowych Półkoloniach wraz z oświadczeniami,
 - Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Wypoczynku odrębnej na każdy opłacony turnus.
 6. Telefonicznego zgłoszenia uczestnictwa dziecka w Półkoloniach należy dokonać pod numerami telefonu : 95 7338508 lub 95 7338506, natomiast osobistego – w Biurze Marketingu, w godzinach pracy biura.
 7. Dostarczenie niezbędnych dokumentów (pkt 5.c) odbywa się w Biurze Marketingu, w godzinach pracy biura.
- Po godzinach pracy biura dokumenty można pozostawić we „wrzutni” znajdującej się przy szatni w holu budynku basenu.
8. Dokumenty (pkt 5. c) są dostępne do pobrania w Biurze Marketingu, w kasach, a także w formie elektronicznej na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Sportowe półkolonie”.
 9. Organizator nie zapisuje dziecka na turnus, w którym ilość miejsc została wyczerpana.

10. Zgłoszenie uczestnictwa dziecka w Półkoloniach, wniesienie opłaty oraz dostarczenie niezbędnych dokumentów (pkt 5.c) powinno nastąpić z odpowiednim wyprzedzeniem – najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem turnusu Półkolonii, na które zapisano dziecko.
11. W wyjątkowych sytuacjach, gdy ilość miejsc w turnusie nie została wyczerpana, dopuszcza się przyjęcie zgłoszenia uczestnictwa w Półkoloniach najpóźniej do piątku do godziny 11:00 w tygodniu poprzedzającym turnus, w którym dziecko ma brać udział. Warunkiem jest opłacenie usługi i dostarczenie niezbędnych dokumentów w momencie przyjęcia przez Organizatora takiego zgłoszenia.
12. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia dziecka na Półkolonie w przypadku nie opłacenia usługi oraz nie dostarczenia Deklaracji i Karty Kwalifikacyjnej we wskazanym terminie.
13. Organizator ma prawo odmówić realizacji turnusu Półkolonii w przypadku gdy nie ubiera się na nim minimalna ilość uczestników.

§ 3

Warunki kupna i organizacji zajęć

1. Sportowe Półkolonie są organizowane w formie 5-dniowych turnusów trwających od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Terminy rozpoczęcia i zakończenia turnusów oraz ich ceny Organizator publikuje na stronie www Organizatora w zakładce „Sportowe Półkolonie”, na FB lub w holu budynku basenu.
3. Cena za każdy turnus obejmuje:
 - a. osiem godzin dziennie urozmaïconych zajęć sportowych, rekreacyjnych, integracyjnych, plastycznych, warsztatowych i kulturalnych na obiektach „Słowianki” (szczegóły w programie),
 - b. fachową opiekę wychowawców, instruktorów oraz animatorów nad uczestnikami,
 - c. naukę i doskonalenie pływania,
 - d. gry i zabawy na basenie rekreacyjnym,
 - e. zajęcia sportowe na terenie hali Arena Gorzów,
 - f. warsztaty plastyczno-techniczne, kulinarne, taneczne, muzyczne lub teatralne (w zależności od programu),
 - g. wycieczka plenerowa,

- h. spotkania edukacyjne prowadzone przez ekspertów,
 - i. drugie śniadanie i obiad – drugie danie plus napój. Posiłki przygotowane są przez profesjonalną firmę posiadającą niezbędne zezwolenia na żywienie zbiorowe,
 - j. ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków podczas przebywania na obiektach „Słowianki” w czasie trwania Sportowych Półkolonii.
- 4. Szczegółowy opis oraz ramy czasowe zajęć w każdym turnusie zawarte są w Programie Półkolonii. Program dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Sportowe półkolonie”.
- 5. Opłatę za Półkolonie należy uiścić w całości jednorazowo poprzez:
 - a) płatność gotówką lub kartą w kasie kompleksu basenów,
 - b) płatność przelewem tradycyjnym na konto Organizatora w Lubuskim Banku Spółdzielczym o numerze: 40 83670000 0420 6743 1490 0001 podając w tytule: nazwisko i imię dziecka oraz dokładny termin „od do” opłacanego turnusu.
- 6. Każdy, kto dokonuje zapłaty za Półkolonie gotówką lub kartą w kasie, otrzymuje wraz z paragonem fiskalnym dodatkowo „potwierdzenie opłaty”. Wszyscy Rodzice bądź opiekunowie prawni zobowiązani są zachować „potwierdzenie opłaty” i przedstawić je Organizatorowi na jego prośbę.
- 7. W przypadku zapłaty za Półkolonie przelewem tradycyjnym, potwierdzenie płatności generowane jest automatycznie przez dział księgowości Organizatora. Paragon fiskalny można odebrać w dziale księgowości po zaksięgowaniu i zafiskalizowaniu, najwcześniej po 48 godzinach po dokonaniu płatności.
- 8. Faktury dla osób fizycznych wystawiane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego. W przypadku podmiotu gospodarczego, chęć pobrania faktury zamiast paragonu musi być zgłoszona przed dokonaniem płatności.
- 9. Uczestnikami Półkolonii opiekują się kwalifikowani wychowawcy, którzy sprawują opiekę również podczas posiłków oraz prowadzonych przez siebie zajęć sportowych i innych zajęć tematycznych, zgodnie z programem.. Podczas zajęć dodatkowych, dziećmi opiekują się instruktorzy, animatorzy, a także wychowawcy.
- 10. Organizator zapewnia opiekę wychowawców oraz instruktorów i animatorów w dniach i godzinach trwania Półkolonii.
- 11. Uczestnicy Półkolonii podzieleni są na grupy, podczas następujących zajęć :
 - a) nauka pływania - do 15 osób ściśle wg umiejętności,
 - b) doskonalenie pływania - do 15 osób ściśle wg umiejętności.

Pozostałe zajęcia odbywają się z udziałem wszystkich grup jednocześnie, w podziale wiekowym lub w podziale ze względu na wybór uczestnika.

12. Wszyscy uczestnicy zgodnie z Regulaminem Kompleksu Basenów CSR „Słowianka” Sp. z o.o. zobowiązani są do posiadania podczas pobytu na basenie stosownych strojów kąpielowych. Dziewczynki - przylegający do ciała strój jedno bądź dwu częściowy, chłopcy - kąpielówki przylegające do ciała.
13. Rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do przekazania numerów telefonów niezbędnych do nawiązania kontaktu podczas pobytu dziecka na Sportowych Półkoloniach.
14. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są pouczyć dzieci o obowiązku przebywania na obiektach sportowych Organizatora wyłącznie pod opieką wychowawców, instruktorów czy animatorów bez możliwości samodzielnego oddalania się z kompleksu.
15. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są przyprowadzać dziecko najpóźniej do godziny 8:15 oraz odbierać najpóźniej do godziny 16:00. W przypadku nieodebrania dziecka o czasie, Organizator nałoży na rodzica lub opiekuna prawnego dziecka dodatkową opłatę za opiekę w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
16. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są pozostawić u kierownika Półkolonii pisemne zezwolenie, jeżeli wyrażają zgodę na samodzielny powrót do domu swojego dziecka.
17. Organizator nie przewiduje „odrabiania” opuszczonych zajęć w innych terminach i grupach. Warunki zwrotów za niewykorzystane zajęcia opisane są w § 5.

§ 4

Prawa i obowiązki

1. Uczestnicy Sportowych Półkolonii mają prawo do:
 - uczestniczenia we wszystkich zajęciach, animacjach i imprezach organizowanych podczas turnusu,
 - korzystania ze wszystkich atrakcji, urządzeń i sprzętów znajdujących się w obiektach Organizatora i przewidzianych do realizacji Programu Półkolonii,
2. Uczestnicy sportowych Półkolonii mają obowiązek:
 - przestrzegać Regulaminu Sportowych Półkolonii,

- przestrzegać regulaminów korzystania z obiektów Organizatora, a w szczególności Regulaminu Kompleksu Basenów CSR „Słowianka,
- przestrzegać zasad bezpieczeństwa własnego oraz pozostałych uczestników,
- trzymać się blisko grupy i opiekunów, nie oddalać się od grupy bez pozwolenia wychowawcy,
- słuchać i wykonywać wszystkie polecenia wychowawców oraz instruktorów czy animatorów,
- szanować cudzą i osobistą własność,
- doceniać i szanować pracę innych.

3. Każdego uczestnika obowiązują następujące reguły:

- uczestnik przychodzi na zajęcia po pierwszym śniadaniu, drugie śniadanie zapewnia Organizator,
- pieniądze, telefony i inne cenne przedmioty dziecko przynosi na zajęcia na wyłączną odpowiedzialność rodziców i opiekunów prawnych,
- za szkody spowodowane przez uczestnika na terenie „Słowianki” lub podczas wycieczek odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni,
- zabrania się wchodzenia do wody podczas nieobecności osoby prowadzącej zajęcia w wodzie,
- przed wejściem do wody uczestnicy zobowiązani są do skorzystania z natrysków,
- uczestnicy zorganizowanych zajęć wchodzą i wychodzą z wody w określonym czasie,
- wchodzenie do wody po spożyciu posiłku, a także kąpanie się na czczo bądź wcześniej niż godzinę po spożyciu posiłku jest zabronione,
- wychodzenie z wody bez wiedzy i zgody ratownika oraz opiekuna jest zabronione,
- w przypadku złego samopoczucia, bólu głowy, zawrotów głowy i innych dolegliwości uczestnik, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie instruktora zajęć lub wychowawcę,
- zachowanie dziecka rażąco naruszające realizację programu zajęć, nietykalność cielesną pozostałych uczestników wypoczynku lub stwarzające zagrożenie dla siebie i innych, jednoznaczne jest z wydaleniem z Półkolonii z zachowaniem możliwości zwrotu środków opisanych w pkt 4 §5.

4. Prawa i obowiązki instruktorów:

- instruktor/ wychowawca prowadzący jest odpowiedzialny za uczestników Półkolonii od momentu sprawdzenia obecności do zbiórki kończącej zajęcia.
- instruktor/ wychowawca ma prawo wydawać polecenia uczestnikom Półkolonii niezbędne do przeprowadzenia zajęć, gier, zabaw.
- instruktor/ wychowawca ma prawo skarcić słownie uczestnika, który łamie regulamin bądź naraża na niebezpieczeństwo siebie lub innych uczestników Półkolonii.
- instruktor/ wychowawca nie może naruszać godności osobistej uczestnika, narażać go na nieprzyjemności wynikające z tytułu wyznania religijnego, poglądów osobistych, bądź narodowościowych.
- instruktor/ wychowawca ma prawo zwrócić się do Kierownika Półkolonii oraz Zarządu CSR „Słowianka” z wnioskiem o dyscyplinarne wydalenie uczestnika zajęć zorganizowanych bez zwrotu kosztów, w sytuacji rażącego, umyślnego łamania regulaminu, narażania siebie i innych uczestników na niebezpieczeństwo, a także nagminne niestosowanie się do poleceń wychowawców i instruktorów.
- instruktor/ wychowawca oraz Organizator nie odpowiada za przedmioty pozostawione w szatni oraz za straty materialne i uszkodzenia ciała wynikające z naruszenia regulaminu.

§ 5

Warunki rezygnacji z Półkolonii i zwrotów

1. Organizator dopuszcza możliwość rezygnacji z wykupionej usługi w trakcie jej trwania wyłącznie z ważnych i umotywowanych powodów. Za ważne powody uważa się udokumentowane przyczyny obiektywne, mające charakter trwały lub długookresowy, niezależne od uczestnika – na przykład długotrwała choroba lub zmiana miejsca zamieszkania. Za ważne i trwałe powody nie uważa się takich zdarzeń jak: niezadowolenie z przebiegu zajęć, strach związany z wodą i nauką pływania, zajęciami sportowymi czy pojedyncze nieobecności.
2. Klient powinien mieć na względzie fakt, że utworzenie grupy uczestników Sportowych Półkolonii wiąże się z zaangażowaniem ludzkim (np. zatrudnieniem: wychowawców, kierownika Półkolonii, instruktorów) oraz innymi stałymi kosztami obsługi Półkolonii (np. rezerwacja posiłków, czy zajęć płatnych), ponoszonymi przez Organizatora, zatem decyzja o uczestnictwie w zajęciach powinna być jednoznaczna i przemyślana.
3. W przypadku zasadnej rezygnacji z turnusu z ważnych i trwałych powodów, uczestnik turnusu obowiązany jest do zapłaty za usługi wykorzystane, a także do pokrycia

kosztów uczestnictwa w Półkoloniach i rezygnacji z nich. Określona w pkt.4 kwota zwrotu uwzględnia poniesione uprzednio przez Organizatora koszty zorganizowania kursu, koszty uczestnictwa oraz rezygnacji związane z wydatkami Organizatora opisanymi w punkcie 2, jak i wartość wykorzystanych zajęć.

4. Organizator nie zwraca pieniędzy za wykorzystany w całości lub części przez uczestnika dzień pobytu na Sportowych Półkoloniach. Zwrot przysługuje jedynie w przypadku nieobecności na zajęciach podczas całego dnia, zgłoszonej organizatorowi najpóźniej do godziny 8:00 w dniu planowanej nieobecności. Zgłoszenia dokonać można telefonicznie pod nr 95 7338 508 lub 95 7338 506 a także drogą elektroniczną na adres marketing@słowianka.pl. Wysokość zwracanych środków wynosi 65 procent ceny usługi podzielonej przez 5 dni za każdy jeden niewykorzystany dzień. Pozostała kwota wchodzi w skład kosztów stałych ponoszonych przez Organizatora i nie jest zwracana Klientowi.
5. Rezygnacja każdorazowo rozpatrywana jest przez Zarząd CSR „Słowianka” Sp. z o.o. w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia rezygnacji do sekretariatu „Słowianki”.
6. W celu realizacji rezygnacji ze Sportowych Półkolonii na Słowiance Klient jest zobowiązany do:
 - a) poinformowania o rezygnacji zgodnie z pkt 1-4 powyżej – wyłącznie w trakcie trwania turnusu, przy czym rozpatrywaniu podlegać będą te zajęcia, które przypadają po informacji o rezygnacji. Informacja o rezygnacji złożona po odbyciu całości turnusu nie będzie rozpatrywana. Brak informacji o rezygnacji w czasie trwania turnusu oznacza, że klient zamierza w nim uczestniczyć i gwarantuje sobie prawo rezerwacji miejsca i posiłku w trakcie trwania Półkolonii.
 - b) złożenia w sekretariacie „Słowianki” pisemnego oświadczenia o rezygnacji z Półkolonii w trakcie trwania turnusu wraz z podaniem danych uczestnika (imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego) oraz przyczyn rezygnacji wraz z dowodami uprawdopodobniającymi przyczynę i z podaniem informacji, którego turnusu dotyczy rezygnacja (termin trwania), wysokości zapłaconej kwoty za turnus, ilości niewykorzystanych zajęć oraz wybranego przez Klienta i dopuszczanego przez „Słowiankę” sposobu rozliczenia zwrotu.
7. Środki przeznaczone do zwrotu na podstawie uznanej rezygnacji, są zwracane rodzicowi lub opiekunowi prawnemu uczestnika w dwóch formach:
 - a) przeniesienia na inne świadczenia dostępne w obiekcie „Słowianki” w zakresie usług basenowych,
 - b) przelewu elektronicznego, po podaniu w pisemnej rezygnacji numeru konta oraz danych posiadacza konta takich, jak imię i nazwisko oraz adres.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Rodzice/opiekunowie prawni dzieci uczestniczących w Półkoloniach są informowani o ewentualnych zmianach za pośrednictwem strony internetowej, komunikatów w holu budynku basenu, drogą mailową lub SMS-em.
3. Reklamacje lub wnioski należy zgłaszać w formie pisemnej w sekretariacie Organizatora, to jest CSR „Słowianka” sp. z o.o.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd CSR „Słowianka” z o.o.
5. Każdy uczestnik zajęć oraz opiekun prawny uczestnika przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do Półkolonii i ich zakupem. Kupno Półkolonii jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 11.04.2025 r. i uchyla regulamin zatwierdzony uchwałą nr 42/2024 z dnia 27 maja 2024 r.