

# Regulamin Usługi „Sportowy Tor”

1. Usługa „Sportowy Tor” w CSR Słowianka przysługuje grupie składającej się z:
  - co najmniej 5 osób, w tym z co najmniej jednego pełnoletniego opiekuna/ trenera bez względu na wiek pozostałych uczestników,lub
  - co najmniej 11 osób, w tym jednego pełnoletniego opiekuna/ trenera bez względu na wiek pozostałych uczestników
2. Ceny za usługę „Sportowy Tor” są wskazane w Cenniku usługi „Sportowy Tor” i obejmują:
  - dla co najmniej 5 osób - opłatę za wynajęcie 1 toru 25-metrowego na basenie sportowym na 45 minut oraz opłatę za 5 biletów 75 minutowych ( 15 minut szatnia - 45 minut zajęcia w basenie - 15 minut szatnia),
  - dla co najmniej 11 osób - opłatę za wynajęcie 1 toru 25-metrowego na basenie sportowym na 45 minut oraz opłatę za 11 biletów 75 minutowych ( 15 minut szatnia - 45 minut zajęcia w basenie - 15 minut szatnia).
3. W przypadku gdy na zarezerwowanym torze przebywać będzie więcej niż minimalna liczba osób (5 albo 11), wówczas Rezerwujący ma obowiązek zapłaty za każdego kolejnego uczestnika cenę wskazaną w Cenniku usługi „Sportowy tor” .
4. Rezerwacja usługi „Sportowy Tor” musi być zgłoszona co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem. Rezerwacje należy zgłaszać telefonicznie lub osobiście w Sekretariacie CSR Słowianka pod nr 95 7338 500 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 14:00.
5. Dni, godziny i numery torów możliwych do wynajęcia ustalane są na każdy miesiąc z góry i aktualizowane są na stronie slowianka.pl. CSR Słowianka zastrzega sobie prawo do zmiany terminów możliwych rezerwacji w trakcie trwania miesiąca.
6. Rezerwację za ważną uznaje się wyłącznie po potwierdzeniu przez pracownika sekretariatu przyjęcia rezerwacji oraz po uiszczeniu przez Rezerwującego opłaty za usługę w kasie basenowej lub przelewem na konto bankowe nr: 40 83670000 0420 6743 1490 0001 w Lubuskim Banku Spółdzielczym w Międzyrzeczu.  
W tytule prosimy wpisać dane Rezerwującego typu Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy oraz numer rezerwacji, który nadaje wraz z potwierdzeniem jej przyjęcia, pracownik sekretariatu.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach CSR Słowianka dopuszcza możliwość zmiany terminu lub odwołania opłaconej już i potwierdzonej rezerwacji. Nowy termin ustalany jest w porozumieniu z Rezerwującym. Dodatkowo, w przypadku konieczności

odwołania zajęć z powodu zagrożenia epidemicznego czy też innych nadzwyczajnych powodów, na które Słowianka nie ma wpływu, a uniemożliwiających realizację usługi, Słowianka zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji lub jej całkowitego anulowania w trybie natychmiastowym, informując Rezerwującego o tym w najszybciej dostępny sposób (np. telefonicznie, e-mailem) bez prawa do wzajemnych roszczeń.

8. Rezerwujący ma prawo do odwołania lub zmiany w opłaconej i potwierdzonej rezerwacji pod warunkiem, że dokona zgłoszenia w tym zakresie najpóźniej na jeden dzień roboczy do godziny 12:00 przed opłaconą rezerwacją, skutecznie kontaktując się z pracownikiem sekretariatu CSR Słowianka od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 14:00 telefonicznie pod numerem 95 7 338 500 lub na adres e-mail [sekretariat@słowianka.pl](mailto:sekretariat@słowianka.pl)

Odwołanie rezerwacji w terminie późniejszym niż wskazany wyżej nie wpływa na wysokość należnego dla CSR Słowianka wynagrodzenia za rezerwację.

9. Po zgłoszeniu telefonicznym, Rezerwujący usługę „Sportowy Tor” ma obowiązek pobrać „formularz zgłoszenia usługi Sportowy Tor” znajdujący się na stronie [słowianka.pl](http://słowianka.pl) w zakładce „do pobrania”. Poprawnie wypełniony dokument należy wysłać e-mailem na adres [sekretariat@słowianka.pl](mailto:sekretariat@słowianka.pl) lub dostarczyć osobiście do sekretariatu w godzinach urzędowania biura.
10. Wszyscy członkowie grupy korzystającej z usługi „Sportowy Tor” zobowiązani są do przestrzegania regulaminów obiektu, a w szczególności Regulaminu Kompleksu Basenów CSR Słowianka sp. z o.o. W przypadku, gdy członkami grupy są osoby niepełnoletnie, wówczas opiekun/trener grupy odpowiada za zapoznanie członków grupy z regulaminami oraz za ich zachowanie na pływalni.
11. Za organizację i przebieg zajęć oraz podstawowy nadzór nad grupą korzystającą z usługi „Sportowy Tor” odpowiedzialność ponoszą wspólnie trenerzy/opiekunowie grupy. Za bezpieczeństwo grupy na obiekcie ponosi odpowiedzialność trener/instruktor/opiekun, a następnie ratownik. W związku z powyższym to trener/instruktor/opiekun jako będący najbliżej grupy powinien być pierwszą osobą do kontaktu z ratownikiem, zgłaszając mu zapotrzebowanie na interwencję, asystę lub inne czynności.
12. W przypadku nieprzewidzianych zdarzeń na basenie mających miejsce w trakcie pobytu na torze grupy korzystającej z usługi „Sportowy Tor” i wymagających wsparcia ratowników, każdy trener/instruktor/opiekun grupy ma obowiązek przekazać niezbędne informacje najbliższemu ratownikowi przebywającemu na basenie. Ratownik CSR „Słowianka” Sp. z o.o. ma obowiązek niezwłocznego przekazania otrzymanych informacji dla kierownika zmiany ratowników, a ten podejmuje dalsze działania w celu zabezpieczenia uczestników grupy.

13. W przypadku konieczności opuszczenia niecki basenu przez trenera/instruktora/opiekuna grupy korzystającej z usługi „Sportowy Tor” ma on obowiązek przerwania zajęć w wodzie i wyprowadzenia wszystkich uczestników z wody oraz zorganizowania zbiórki uczestników w wyznaczonym przez ratownika miejscu.  
Po opisanych czynnościach następuje uzgodnienie z kierownikiem zmiany ratowników co do dalszych działań zapobiegawczych.
14. Nad przestrzeganiem regulaminu pływalni nadzór pełni ratownicy. Wszystkie osoby przebywające na hali pływalni obowiązane są podporządkować się ich nakazom. Niestosowanie się do poleceń ratowników może się wiązać z usunięciem grupy korzystającej z usługi „Sportowy tor” z pływalni przed upłynięciem wykupionego czasu.
15. Opiekun/trener ma obowiązek sprawdzić stan liczebny grupy korzystającej z usługi „Sportowy Tor” przed ich wejściem do wody i po wyjściu z wody.
16. Przekroczenie czasu pobytu w płatnej strefie przypisanego do usługi „Sportowy Tor” wynoszącego 75 minut wiąże się koniecznością dopłaty za każdego członka grupy osobno, za każdą minutę w stawce określonej w aktualnym cenniku usług pływalni.
17. Za transpondery pobrane na kasach przed wejściem na zajęcia odpowiedzialny jest opiekun grupy. Opłata za zagubienie jednego transpondera wynosi 50,00zł.
18. Każdy członek grupy przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletu Sportowy Tor. Zakup biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.
19. Wszelkie sytuacje związane z nieprzestrzeganiem przez Rezerwującego postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności rozbieżności dotyczące ilości osób na torze, za które zapłacono lub przekroczenia czasu w użytkowaniu zarezerwowanego toru, upoważniają CSR Słowianka do odmowy przyjmowania kolejnych rezerwacji od takiego Rezerwującego, a także do żądania wynagrodzenia z tego tytułu.
20. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 31 marca 2025 roku.

Zarząd Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o.