

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sportowych Półkolonii (w skrócie „Półkolonii”) jest Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Słowiańskiej 14, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Sportowe Półkolonie są formą zorganizowanych grupowych zajęć różnotematycznych i rozwijających o charakterze: sportowo-rekreacyjnym, zabawowym, integracyjnym, warsztatowym, plastyczno-technicznym, kulturalnym. Uczestnikami Półkolonii są dzieci w wieku od 6 do 12 lat. Zajęcia w ramach Półkolonii prowadzone są przez wykwalifikowanych wychowawców oraz instruktorów (osoby zatrudnione przez Organizatora i posiadające odpowiednie uprawnienia), zgodnie z ustalonym przez Organizatora programem oraz w wyznaczonych terminach.
3. Regulamin Sportowych Półkolonii jest skierowany do wymienionych niżej osób i obejmuje również ich prawa oraz obowiązki:
 - a. rodziców/opiekunów prawych uczestników,
 - b. uczestników,
 - c. wychowawców i kierowników Półkolonii
 - d. instruktorów pływania oraz zajęć dodatkowych

§ 2

Warunki uczestnictwa w Sportowych Półkoloniach

1. Uczestnikiem Półkolonii może zostać dziecko w wieku od 6 do 14 lat, które za pośrednictwem swojego rodzica/opiekuna prawnego wyraża wolę i chęć udziału w aktywnym wypoczynku podczas Półkolonii, oraz u którego nie występują przeciwwskazania zdrowotne, w tym: alergie, dieta, przewlekłe schorzenia lub inne aspekty mogące mieć wpływ na udział dziecka w zajęciach i aktywnościach fizycznych podczas Półkolonii.
2. Rodzic/Opiekun prawny dziecka posiadającego przeciwwskazania lub dysfunkcje wynikające ze stanu zdrowia, powinien przed zapisaniem na Półkolonie skonsultować możliwość wzięcia udziału dziecka w Półkoloniach w pierwszej kolejności z lekarzem, a w następnej - z Organizatorem.
3. Udział w Półkoloniach, mimo posiadania przeciwwskazań, odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika lub jego rodzica/opiekuna prawnego.
4. Każda z osób wymienionych w §1 pkt.3 przed przystąpieniem do zajęć Półkolonii ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz z Regulaminem Kompleksu basenów CSR „Słowianka”, a także przestrzegać postanowień tych regulaminów.
5. Uczestnictwo dziecka w Półkoloniach jest możliwe po spełnieniu przez rodzica/opiekuna prawnego następujących warunków:
 - a) telefonicznym lub osobistym zapisaniu dziecka na listę uczestników na wybrany turnus,
 - b) wniesieniu pełnej opłaty za każdy turnus, na który zapisano dziecko w terminie 3 dni od daty zgłoszenia
 - c) dostarczeniu Organizatorowi w terminie 3 dni od daty zgłoszenia prawidłowo wypełnionych i czytelnie podpisanych dokumentów:
 - Deklaracji Uczestnictwa w Sportowych Półkoloniach wraz z oświadczeniami,
 - Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Wypoczynku odrębnej na każdy opłacony turnus.

6. Telefonicznego zgłoszenia uczestnictwa dziecka w Półkoloniach należy dokonać pod numerami telefonu : 95 7338508 lub 95 7338506, natomiast osobistego – w Biurze Marketingu, w godzinach pracy biura.
7. Dostarczenie niezbędnych dokumentów (pkt 5.c) odbywa się w Biurze Marketingu, w godzinach pracy biura.
Po godzinach pracy biura dokumenty można pozostawić we „wrzutni” znajdującej się przy szatni w holu budynku basenu.
8. Dokumenty (pkt 5. c) są dostępne do pobrania w Biurze Marketingu, w kasach, a także w formie elektronicznej na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Sportowe półkolonie”.
9. Organizator nie zapisuje dziecka na turnus, w którym ilość miejsc została wyczerpana.
10. Zgłoszenie uczestnictwa dziecka w Półkoloniach, wniesienie opłaty oraz dostarczenie niezbędnych dokumentów (pkt 5.c) powinno nastąpić z odpowiednim wyprzedzeniem – najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem turnusu Półkolonii, na które zapisano dziecko.
11. W wyjątkowych sytuacjach, gdy ilość miejsc w turnusie nie została wyczerpana, dopuszcza się przyjęcie zgłoszenia uczestnictwa w Półkoloniach najpóźniej do piątku do godziny 11:00 w tygodniu poprzedzającym turnus, w którym dziecko ma brać udział. Warunkiem jest opłacenie usługi i dostarczenie niezbędnych dokumentów w momencie przyjęcia przez Organizatora takiego zgłoszenia.
12. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia dziecka na Półkolonie w przypadku nie opłacenia usługi oraz nie dostarczenia Deklaracji i Karty Kwalifikacyjnej we wskazanym terminie.
13. Organizator ma prawo odmówić realizacji turnusu Półkolonii w przypadku gdy nie zbiera się na nim minimalna ilość uczestników.

§ 3

Warunki kupna i organizacji zajęć

1. Sportowe Półkolonie są organizowane w formie 5-dniowych turnusów trwających od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Terminy rozpoczęcia i zakończenia turnusów oraz ich ceny Organizator publikuje na stronie [www Organizatora w zakładce „Sportowe Półkolonie”](http://www.Organizatora.w Zakładce „Sportowe Półkolonie”), na FB lub w holu budynku basenu.
3. Cena za każdy turnus obejmuje:
 - a. osiem godzin dziennie urozmaiconych zajęć sportowych, rekreacyjnych, integracyjnych, plastycznych, warsztatowych i kulturalnych na obiektach „Słowianki” (szczegóły w programie),
 - b. fachową opiekę wychowawców, instruktorów oraz animatorów nad uczestnikami,
 - c. naukę i doskonalenie pływania,
 - d. gry i zabawy na basenie rekreacyjnym,
 - e. zajęcia sportowe na terenie hali Arena Gorzów,
 - f. warsztaty plastyczno-techniczne, kulinarne, taneczne, muzyczne lub teatralne (w zależności od programu),
 - g. wycieczka plenerowa,
 - h. spotkania edukacyjne prowadzone przez ekspertów,
 - i. drugie śniadanie i obiad – drugie danie plus napój. Posiłki przygotowane są przez profesjonalną firmę posiadającą niezbędne zezwolenia na żywienie zbiorowe,
 - j. ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków podczas przebywania na obiektach „Słowianki” w czasie trwania Sportowych Półkolonii.
4. Szczegółowy opis oraz ramy czasowe zajęć w każdym turnusie zawarte są w Programie Półkolonii. Program dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Sportowe półkolonie”.

5. Opłatę za Półkolonie należy uiścić w całości jednorazowo poprzez:
 - a) płatność gotówką lub kartą w kasie kompleksu basenów,
 - b) płatność przelewem tradycyjnym na konto Organizatora w Lubuskim Banku Spółdzielczym o numerze: 40 83670000 0420 6743 1490 0001 podając w tytule: nazwisko i imię dziecka oraz dokładny termin „od do” opłacanego turnusu.
6. Każdy, kto dokonuje zapłaty za Półkolonie gotówką lub kartą w kasie, otrzymuje wraz z paragonem fiskalnym dodatkowo „potwierdzenie opłaty”. Wszyscy Rodzice bądź opiekunowie prawni zobowiązani są zachować „potwierdzenie opłaty” i przedstawić je Organizatorowi na jego prośbę.
7. W przypadku zapłaty za Półkolonie przelewem tradycyjnym, potwierdzenie płatności generowane jest automatycznie przez dział księgowości Organizatora. Paragon fiskalny można odebrać w dziale księgowości po zaksięgowaniu i zafiskalizowaniu, najwcześniej po 48 godzinach po dokonaniu płatności.
8. Faktury dla osób fizycznych wystawiane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego. W przypadku podmiotu gospodarczego, chęć pobrania faktury zamiast paragonu musi być zgłoszona przed dokonaniem płatności.
9. Uczestnikami Półkolonii opiekują się kwalifikowani wychowawcy, którzy sprawują opiekę również podczas posiłków oraz prowadzonych przez siebie zajęć sportowych i innych zajęć tematycznych, zgodnie z programem.. Podczas zajęć dodatkowych, dziećmi opiekują się instruktorzy, animatorzy, a także wychowawcy.
10. Organizator zapewnia opiekę wychowawców oraz instruktorów i animatorów w dniach i godzinach trwania Półkolonii.
11. Uczestnicy Półkolonii podzieleni są na grupy, podczas następujących zajęć :
 - a) nauka pływania - do 15 osób ściśle wg umiejętności,
 - b) doskonalenie pływania - do 15 osób ściśle wg umiejętności.Pozostałe zajęcia odbywają się z udziałem wszystkich grup jednocześnie, w podziale wiekowym lub w podziale ze względu na wybór uczestnika.
12. Wszyscy uczestnicy zgodnie z Regulaminem Kompleksu Basenów CSR „Słowianka” Sp. z o.o. zobowiązani są do posiadania podczas pobytu na basenie stosownych strojów kąpielowych. Dziewczynki - przylegający do ciała strój jedno bądź dwu częściowy, chłopcy - kąpielówki przylegające do ciała.
13. Rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do przekazania numerów telefonów niezbędnych do nawiązania kontaktu podczas pobytu dziecka na Sportowych Półkoloniach.
14. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są pouczyć dzieci o obowiązku przebywania na obiektach sportowych Organizatora wyłącznie pod opieką wychowawców, instruktorów czy animatorów bez możliwości samodzielnego oddalania się z kompleksu.
15. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są przyprowadzać dziecko najpóźniej do godziny 8:15 oraz odbierać najpóźniej do godziny 16:00. W przypadku nieodebrania dziecka o czasie, Organizator nałoży na rodzica lub opiekuna prawnego dziecka dodatkową opłatę za opiekę w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
16. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są pozostawić u kierownika Półkolonii pisemne zezwolenie, jeżeli wyrażają zgodę na samodzielny powrót do domu swojego dziecka.
17. Organizator nie przewiduje „odrabiania” opuszczonych zajęć w innych terminach i grupach. Warunki zwrotów za niewykorzystane zajęcia opisane są w § 5.

§ 4

Prawa i obowiązki

1. Uczestnicy Sportowych Półkolonii mają prawo do:
 - uczestniczenia we wszystkich zajęciach, animacjach i imprezach organizowanych podczas turnusu,
 - korzystania ze wszystkich atrakcji, urządzeń i sprzętów znajdujących się w obiektach Organizatora i przewidzianych do realizacji Programu Półkolonii,
2. Uczestnicy sportowych Półkolonii mają obowiązki:
 - przestrzegać Regulaminu Sportowych Półkolonii,
 - przestrzegać regulaminów korzystania z obiektów Organizatora, a w szczególności Regulaminu Kompleksu Basenów CSR „Słowianka,
 - przestrzegać zasad bezpieczeństwa własnego oraz pozostałych uczestników,
 - trzymać się blisko grupy i opiekunów, nie oddalać się od grupy bez pozwolenia wychowawcy,
 - słuchać i wykonywać wszystkie polecenia wychowawców oraz instruktorów czy animatorów,
 - szanować cudzą i osobistą własność,
 - doceniać i szanować pracę innych.
3. Każdego uczestnika obowiązują następujące reguły:
 - uczestnik przychodzi na zajęcia po pierwszym śniadaniu, drugie śniadanie zapewnia Organizator,
 - pieniądze, telefony i inne cenne przedmioty dziecko przynosi na zajęcia na wyłączną odpowiedzialność rodziców i opiekunów prawnych,
 - za szkody spowodowane przez uczestnika na terenie „Słowianki” lub podczas wycieczek odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni,
 - zabrania się wchodzenia do wody podczas nieobecności osoby prowadzącej zajęcia w wodzie,
 - przed wejściem do wody uczestnicy zobowiązani są do skorzystania z natrysków,
 - uczestnicy zorganizowanych zajęć wchodzą i wychodzą z wody w określonym czasie,
 - wchodzenie do wody po spożyciu posiłku, a także kąpanie się na czczo bądź wcześniej niż godzinę po spożyciu posiłku jest zabronione,
 - wychodzenie z wody bez wiedzy i zgody ratownika oraz opiekuna jest zabronione,
 - w przypadku złego samopoczucia, bólu głowy, zawrotów głowy i innych dolegliwości uczestnik, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie instruktora zajęć lub wychowawcę,
 - zachowanie dziecka rażąco naruszające realizację programu zajęć, nietykalność cielesną pozostałych uczestników wypoczynku lub stwarzające zagrożenie dla siebie i innych, jednoznaczne jest z wydaleniem z Półkolonii z zachowaniem możliwości zwrotu środków opisanych w pkt 4 §5.
4. Prawa i obowiązki instruktorów:
 - instruktor/ wychowawca prowadzący jest odpowiedzialny za uczestników Półkolonii od momentu sprawdzenia obecności do zbiórki kończącej zajęcia.
 - instruktor/ wychowawca ma prawo wydawać polecenia uczestnikom Półkolonii niezbędne do przeprowadzenia zajęć, gier, zabaw.
 - instruktor/ wychowawca ma prawo skarcić słownie uczestnika, który łamie regulamin bądź naraża na niebezpieczeństwo siebie lub innych uczestników Półkolonii.
 - instruktor/ wychowawca nie może naruszać godności osobistej uczestnika, narażać go na nieprzyjemności wynikające z tytułu wyznania religijnego, poglądów osobistych, bądź narodowościowych.
 - instruktor/ wychowawca ma prawo zwrócić się do Kierownika Półkolonii oraz Zarządu CSR „Słowianka” z wnioskiem o dyscyplinarne wydalenie uczestnika zajęć zorganizowanych bez

zwrotu kosztów, w sytuacji rażącego, umyślnego łamania regulaminu, narażania siebie i innych uczestników na niebezpieczeństwo, a także nagminne niestosowanie się do poleceń wychowawców i instruktorów.

- instruktor/ wychowawca oraz Organizator nie odpowiada za przedmioty pozostawione w szatni oraz za straty materialne i uszkodzenia ciała wynikające z naruszenia regulaminu.
- W trakcie odbywających się zajęć w basenie, instruktor jest uprawniony do takiego kontaktu fizycznego z uczestnikiem zajęć, który to kontakt jest niezbędny do nauki pływania (jak np. korygowanie postawy w wodzie, prezentowanie właściwych ruchów itp.)

§ 5

Warunki rezygnacji z Półkolonii i zwrotów

1. Organizator dopuszcza możliwość rezygnacji z wykupionej usługi w trakcie jej trwania wyłącznie z ważnych i umotywowanych powodów. Za ważne powody uważa się udokumentowane przyczyny obiektywne, mające charakter trwały lub długookresowy, niezależne od uczestnika – na przykład długotrwała choroba lub zmiana miejsca zamieszkania. Za ważne i trwałe powody nie uważa się takich zdarzeń jak: niezadowolenie z przebiegu zajęć, strach związany z wodą i nauką pływania, zajęciami sportowymi czy pojedyncze nieobecności.
2. Klient powinien mieć na względzie fakt, że utworzenie grupy uczestników Sportowych Półkolonii wiąże się z zaangażowaniem ludzkim (np. zatrudnieniem: wychowawców, kierownika Półkolonii, instruktorów) oraz innymi stałymi kosztami obsługi Półkolonii (np. rezerwacja posiłków, czy zajęć płatnych), ponoszonymi przez Organizatora, zatem decyzja o uczestnictwie w zajęciach powinna być jednoznaczna i przemyślana.
3. W przypadku zasadnej rezygnacji z turnusu z ważnych i trwałych powodów, uczestnik turnusu obowiązany jest do zapłaty za usługi wykorzystane, a także do pokrycia kosztów uczestnictwa w Półkoloniach i rezygnacji z nich. Określona w pkt.4 kwota zwrotu uwzględnia poniesione uprzednio przez Organizatora koszty zorganizowania kursu, koszty uczestnictwa oraz rezygnacji związane z wydatkami Organizatora opisanymi w punkcie 2, jak i wartość wykorzystanych zajęć.
4. Organizator nie zwraca pieniędzy za wykorzystany w całości lub części przez uczestnika dzień pobytu na Sportowych Półkoloniach. Zwrot przysługuje jedynie w przypadku nieobecności na zajęciach podczas całego dnia, zgłoszonej organizatorowi najpóźniej do godziny 8:00 w dniu planowanej nieobecności. Zgłoszenia dokonać można telefonicznie pod nr 95 7338 508 lub 95 7338 506 a także drogą elektroniczną na adres marketing@słowianka.pl. Wysokość zwracanych środków wynosi 65 procent ceny usługi podzielonej przez 5 dni za każdy jeden niewykorzystany dzień. Pozostała kwota wchodzi w skład kosztów stałych ponoszonych przez Organizatora i nie jest zwracana Klientowi.
5. Rezygnacja każdorazowo rozpatrywana jest przez Zarząd CSR „Słowianka” Sp. z o.o. w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia rezygnacji do sekretariatu „Słowianki”.
6. W celu realizacji rezygnacji ze Sportowych Półkolonii na Słowiance Klient jest zobowiązany do:
 - a) poinformowania o rezygnacji zgodnie z pkt 1-4 powyżej – wyłącznie w trakcie trwania turnusu, przy czym rozpatrywaniu podlegać będą te zajęcia, które przypadają po informacji o rezygnacji. Informacja o rezygnacji złożona po odbyciu całości turnusu nie będzie rozpatrywana. Brak informacji o rezygnacji w czasie trwania turnusu oznacza, że klient zamierza w nim uczestniczyć i gwarantuje sobie prawo rezerwacji miejsca i posiłku w trakcie trwania Półkolonii.
 - b) złożenia w sekretariacie „Słowianki” pisemnego oświadczenia o rezygnacji z Półkolonii w trakcie trwania turnusu wraz z podaniem danych uczestnika (imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego) oraz przyczyn rezygnacji wraz z dowodami uprawdopodobniającymi przyczyny i z podaniem informacji, którego turnusu dotyczy rezygnacja (termin trwania),

wysokości zapłaconej kwoty za turnus, ilości niewykorzystanych zajęć oraz wybranego przez Klienta i dopuszczanego przez „Słowiankę” sposobu rozliczenia zwrotu.

7. Środki przeznaczone do zwrotu na podstawie uznanej rezygnacji, są zwracane rodzicowi lub opiekunowi prawnemu uczestnika w dwóch formach:
- a) przeniesienia na inne świadczenia dostępne w obiekcie „Słowianki” w zakresie usług basenowych,
 - b) przelewu elektronicznego, po podaniu w pisemnej rezygnacji numeru konta oraz danych posiadacza konta takich, jak imię i nazwisko oraz adres.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Rodzice/opiekunowie prawni dzieci uczestniczących w Półkoloniach są informowani o ewentualnych zmianach za pośrednictwem strony internetowej, komunikatów w holu budynku basenu, drogą mailową lub SMS-em.
3. Reklamacje lub wnioski należy zgłaszać w formie pisemnej w sekretariacie Organizatora, to jest CSR „Słowianka” sp. z o.o.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd CSR „Słowianka” z o.o.
5. Każdy uczestnik zajęć oraz opiekun prawny uczestnika przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do Półkolonii i ich zakupem. Kupno Półkolonii jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 11.04.2025 r. i uchyla regulamin zatwierdzony uchwałą nr 42/2024 z dnia 27 maja 2024 r.