

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć Akademii Pływania Słowianki (w skrócie „APS”) jest Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Słowiańskiej 14, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Zajęcia Akademii Pływania Słowianki, zwane dalej „zajęciami” są formą grupowej aktywności fizycznej dla dzieci, młodzieży i dorosłych polegającej na nauczaniu lub doskonaleniu umiejętności pływania, realizowaną w wydzielonym miejscu na basenie sportowym lub rekreacyjnym, prowadzonej przez wykwalifikowanych Instruktorów (osoby zatrudnione przez Organizatora i posiadające odpowiednie uprawnienia), odbywającą się w ustalonej ilości lekcji podczas jednego kursu, w wyznaczonych przez Organizatora dniach i godzinach.
3. Osobą odpowiedzialną za bezpośrednią realizację zajęć Akademii Pływania Słowianki oraz rozwiązywanie bieżących spraw w tym zakresie jest Kierownik APS.
4. Regulamin Akademii Pływania Słowianki, zwany dalej „Regulaminem” obowiązuje wszystkich uczestników biorących udział w zajęciach realizowanych na basenie CSR „Słowianka” sp. z o.o. przy Słowiańskiej 14 w Gorzowie Wlkp.

§ 2

Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Uczestnikiem zajęć APS może zostać każda osoba w wieku od 4 lat, w wypadku której nie występują przeciwwskazania do wykonywania ćwiczeń fizycznych w wodzie, w szczególności przeciwwskazania zdrowotne.
2. Uczestnictwo w zajęciach dzieci i młodzieży (osób poniżej 18 roku życia) jest możliwe wyłącznie, po przedstawieniu pisemnej zgody ich opiekuna prawnego.
3. Osoba posiadająca przeciwwskazania lub ograniczenia wynikające ze stanu zdrowia, powinna każdorazowo przed przystąpieniem do zajęć skonsultować możliwość wzięcia udziału w zajęciach w pierwszej kolejności z lekarzem, a w następnej - z Kierownikiem APS. Udział w zajęciach mimo przeciwwskazań odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika lub jego opiekuna prawnego.
4. Przystępując do zajęć i wchodząc do wody, uczestnik potwierdza, że stan jego zdrowia pozwala na udział w tych zajęciach. W przypadku osoby niepełnoletniej - odpowiedzialność za podejmowane przez nią czynności ponosi jej opiekun prawny.
5. Każdy uczestnik lub jego opiekun prawny przed przystąpieniem do zajęć ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Pływalni.
6. Każdy uczestnik lub jego opiekun prawny przed przystąpieniem do zajęć ma obowiązek wypełnić, podpisać i złożyć u organizatora (w Kasie) następujące dokumenty:
 - a) Deklarację uczestnictwa w zajęciach APS wraz z niezbędnymi danymi, oświadczeniami i zgodami.
7. Brak złożenia wypełnionej i podpisanej Deklaracji i oświadczeń oraz zgód daje prawo Organizatorowi do skreślenia z listy uczestników i odmówienia świadczenia usług bez praw do roszczeń pieniężnych z tego tytułu.

§ 3

Warunki zapisów, kupna i organizacji zajęć

1. Grupowe zajęcia APS są organizowane w formie kursu, składającego się z:
 - 30 zajęć odbywających się dwa razy w tygodniu,

- 15 zajęć odbywających się jeden raz w tygodniu.
2. Terminy rozpoczęcia i zakończenia kursów, planowany harmonogram zajęć oraz ceny Organizator publikuje na stronie www Organizatora w zakładce „Akademia Pływania” na FB lub w holu budynku basenu.
 3. **Zapisy na zajęcia odbywają się przed rozpoczęciem kursu** w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem strony internetowej Organizatora poprzez wypełnienie „Formularza zgłoszeniowego uczestnictwa w APS” pod linkiem: <http://slowianka.pl/akademia-plywania/formularz-zgloszeniowy-uczestnictwa-w-akademii-plywania-slowianki/> . Zgłoszenie należy wysłać z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym na opłacenie kursu w wymaganym terminie wskazanym w ust. 4.
 - b) telefonicznie pod numerem: **607 849 660**.
 4. Klienci, którzy zapisali siebie lub dziecko na zajęcia mają obowiązek **zapłacić 1 (pierwszą) ratę lub całą kwotę za kurs w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania potwierdzenia od Organizatora o zapisaniu na kurs.**
 5. Dokonanie płatności za kurs i wpływ środków z tego tytułu do Organizatora jest równoznaczne z przyjęciem uczestnika na kurs. Brak płatności we wskazanym czasie upoważnia Organizatora do skreślenia z listy osób zapisanych na kurs, w szczególności gdy liczba chętnych przewyższa ilość miejsc w kursie.
 6. Pierwsza rata za kurs rozpoczynający się we wrześniu płatna jest zgodnie z terminem określonym w ustępie 4 niniejszego paragrafu. Druga rata za kurs płatna jest do 5 października, a trzecia rata – do 5 listopada.
 7. W przypadku kursu rozpoczynającego się w lutym:
 - a) Kurs 15 zajęć w soboty - pierwsza rata za kurs płatna jest zgodnie z terminem określonym w ustępie 4 niniejszego paragrafu, druga rata za kurs płatna jest do 14 marca,
 - b) Kurs 15 zajęć trening triathlonowy - pierwsza rata za kurs płatna jest zgodnie z terminem określonym w ustępie 4 niniejszego paragrafu, druga rata za kurs płatna jest do 2 kwietnia, a trzecia rata - do 4 maja,W przypadku kursu rozpoczynającego się w marcu:
 - a) Kurs 15 zajęć w poniedziałki (grupa młodzież i dorośli) - pierwsza rata za kurs płatna jest zgodnie z terminem określonym w ustępie 4 niniejszego paragrafu, druga rata za kurs płatna jest do 15 kwietnia,
 - b) Kurs 30 zajęć (dwa razy w tygodniu) - pierwsza rata za kurs płatna jest zgodnie z terminem określonym w ustępie 4 niniejszego paragrafu, druga rata za kurs płatna jest do 2 kwietnia, a trzecia rata - do 4 maja.Brak uregulowania drugiej i trzeciej raty w określonym wyżej terminie upoważnia Organizatora do blokady karty/karnetu i skreślenia uczestnika z listy osób zapisanych na kurs i przyjęcia w to miejsce innego uczestnika bez prawa do odrabiania zajęć i uzyskania zwrotu środków za nieobecność zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 8. Opłacenie tylko pierwszej raty daje możliwość uczestnictwa w 10 (z 30) lub 7 (z 15) lekcjach w terminach wyznaczonych harmonogramem (bez możliwości realizacji niewykorzystanych lekcji w dniach późniejszych niż te wynikające z harmonogramu), natomiast opłacenie dwóch z trzech rat w przypadku kursu składającego się z 30 zajęć daje możliwość uczestnictwa w 20 (z 30) lekcjach w terminach wyznaczonych harmonogramem (bez możliwości realizacji niewykorzystanych lekcji w dniach późniejszych niż te wynikające z harmonogramu).

9. Dopuszcza się zapisanie uczestnika kursu w terminie późniejszym, w trakcie naborów uzupełniających, pod warunkiem:
 - wolnego miejsca w grupie,
 - skutecznego zapisania, potwierdzonego przez Organizatora i równoczesnego opłacenia wskazanej przez Organizatora ceny.
10. Ostateczna informacja o dniach tygodnia i godzinach realizacji zajęć przypisana dla zgłoszonego uczestnika przesyłana jest przez Kierownika APS w tygodniu poprzedzającym rozpoczęcie kursu w formie wiadomości SMS lub e-mail.
11. Klienci, którzy pierwszy raz przystępują do kursu i równocześnie NIE posiadają karty klienta Organizatora (karnetu) zobowiązani są uiścić opłatę za kurs poprzez płatność gotówką lub kartą w kasie kompleksu basenów oraz nabyć kartę/karnet.
12. Klienci, którzy posiadają już kartę klienta/karnet mogą uiścić opłatę w kasie kompleksu basenów, a także zapłacić poprzez przelew na konto Organizatora w Lubuskim Banku Spółdzielczym o numerze: 40 83670000 0420 6743 1490 0001 podając w tytule: nazwisko i imię dziecka/uczestnika oraz godzinę zajęć i dni tygodnia, np. „Ania Kowalska, 17.00 pn i śr.”
13. Faktury dla osób fizycznych wystawiane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego. W przypadku podmiotu gospodarczego, chęć pobrania faktury zamiast paragonu musi być zgłoszona przed dokonaniem płatności.
14. W przypadku zapłaty za APS przelewem tradycyjnym, potwierdzenie płatności generowane jest automatycznie przez dział księgowości Organizatora. Paragon fiskalny można odebrać w dziale księgowości po zaksięgowaniu i zafiskalizowaniu, najwcześniej po 48 godzinach po dokonaniu płatności.
15. Warunkiem sprzedaży kursu jest wcześniejsze wypełnienie i podpisanie Deklaracji uczestnictwa w zajęciach APS oraz wymaganych oświadczeń i zgód, co należy zrealizować w Kasach lub w Punkcie Obsługi Klienta Brak złożenia u Organizatora wymienionych dokumentów upoważnia go do odmowy sprzedaży kursu.
16. Do rozliczania zajęć realizowanych w kursie oraz rejestrowania wejść do płatnej strefy służy Karta Klienta/Karnet. Na podstawie karty/karnetu wydawany jest transponder szatniowy bez którego nie ma możliwości wejścia do płatnej strefy.
17. Dodatkowa jednorazowa opłata za wydanie karty/karnetu wynosi 20,00 zł i nie podlega zwrotowi (karta/karnet pozostaje własnością Klienta). Może być on wykorzystany przy zakupie kolejnych kursów oraz innych usług. W przypadku zgubienia karty/karnetu, na wniosek Klienta Organizator wydaje nową kartę/karnet, po ponownym opłaceniu kwoty 20,00 złotych.
18. Formuła kupna kursu na zajęcia APS ma charakter czasowy oraz ilościowy. Oznacza to, że kurs ważny jest w określonym przez Organizatora terminie oraz upoważnia do wykorzystania wyłącznie takiej ilości zajęć, jaka jest przypisana do kursu i terminu jego ważności.
19. Po upływie terminu ważności kursu lub wykorzystaniu zajęć w przypisanym terminie usługa wygasa i nie jest dostępna na karcie/karnecie.
20. Wykupiona usługa nie jest tzw. usługą przedpłaconą i nie upoważnia do żądania zwrotu zgromadzonych z tego tytułu środków lub wymiany ich na inne usługi po upływie terminu ważności kursu lub w czasie jego trwania, z wyjątkiem sytuacji opisanych w paragrafie 5 niniejszego Regulaminu.
21. Liczba osób w jednej grupie może wynosić od 8 do 15 osób. Ilość instruktorów prowadzących zajęcia z jedną grupą wynosi od 1 do 2 i jest zależna od: ilości

uczestników w grupie, ich wieku, miejsca prowadzenia zajęć, stopnia oswojenia z wodą oraz od umiejętności pływackich.

22. Czas trwania zajęć w wodzie wynosi:

- 45 minut, z wyjątkiem pierwszych zajęć, podczas których lekcja może trwać krócej z uwagi na konieczność udzielenia ustnych instruktaży bezpieczeństwa i zasad zachowania na zajęciach i na basenie - dla grup w wieku od 5 lat,
- 60 minut dla grup triathlonistów,
- od 30 minut do 45 minut dla grup dzieci w wieku od 4 lat.

Czas zajęć w wodzie może ulec zmianie w zależności od możliwości fizycznych uczestników oraz natężenia lub poziomu trudności zajęć.

Organizator informuje, że we wskazanym wyżej czasie zajęć uwzględniono również czas konieczny do pracy dydaktycznej i porządkowej z uczestnikami, polegającej między innymi na: podziale grupy, ustawieniu grupy, prezentacji i tłumaczeniu ćwiczeń oraz technik pływania, wykonywaniu ćwiczeń na lądzie itp.

23. Łączny czas pobytu uczestnika w płatnej strefie kompleksu basenów wynosi:

- 75 minut z przeznaczeniem: 45 minut – na zajęcia w wodzie z instruktorem i 30 minut (2 x 15 minut) – na pobyt w strefie szatni, natrysków i suszenia włosów.
- 80 minut dla triathlonistów z przeznaczeniem: 60 minut – na zajęcia w wodzie z instruktorem i 20 minut (2 x 10 minut) – na pobyt w strefie szatni, natrysków i suszenia włosów.

24. W przypadku przekroczenia przypisanego czasu, uczestnik kursu lub jego opiekun każdorazowo przy wyjściu z basenu (w kasach) ma obowiązek zapłacić za przekroczony czas, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług basenowych. Nie ma możliwości zapłaty za przekroczony czas kartą/karnetem APS.

25. Dzieciom w wieku od 4 lat do 5 lat podczas zajęć w wodzie ma obowiązek towarzyszyć jeden rodzic lub opiekun prawny. W tym przypadku, uczestnictwo rodzica lub opiekuna jest bezpłatne i polega na wspieraniu i motywowaniu dziecka poprzez swoją obecność, pomoc dziecku, jeśli instruktor zgłosi taką konieczność, jednakże bez ingerowania w przebieg zajęć, którymi zarządza instruktor. Podczas pobytu na niecce basenowej towarzyszącego rodzica lub opiekuna prawnego obowiązują wszystkie aktualnie obowiązujące na basenie Regulaminy.

26. W przypadku dzieci starszych i gdy tego wymaga sytuacja, rodzic lub opiekun prawny mają możliwość bezpłatnego wejścia do szatni w celu przebrania dziecka, korzystając ze specjalnej wejściówki 30 -minutowej w ramach wykupionego kursu. W przypadku przekroczenia tego czasu, rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany zapłacić kwotę w wysokości ceny biletu jednogodzinnego, a po upływie 60 minut przebywania w płatnej strefie – za każdą dodatkową minutę - opłatę zgodną z aktualnym cennikiem Organizatora.

27. Niezależnie od wymienionych w punkcie 25 i 26 możliwości, rodzic lub opiekun prawny może korzystać z usług basenowych Organizatora pod warunkiem wykupienia ważnego biletu na te usługi.

28. Terminy realizacji zajęć mogą ulec zmianie z ważnych przyczyn obiektywnych, nie leżących po stronie Organizatora, takich jak: awaria techniczna, przebieg imprez sportowych i kulturalnych odbywających się na basenach Organizatora, stan zagrożenia epidemicznego czy inne nadzwyczajne zdarzenia. W razie odwołania zajęć z wymienionych wyżej przyczyn, kurs zostanie przedłużony o taką samą ilość jednostek lekcyjnych, które się nie odbyły. Informacja o odwołaniu zajęć przekazywana jest

bezpośrednio uczestnikom przez instruktorów na zajęciach w tygodniu poprzedzającym zmiany. Dodatkowo informacja zamieszczana jest w formie ogłoszenia pisemnego w holu budynku basenu oraz na stronie internetowej Organizatora.

29. Organizator nie przewiduje „odrabiania” opuszczonych zajęć w innych terminach i grupach. Warunki zwrotów za niewykorzystane zajęcia opisane są w § 5.

§ 4

Zasady bezpieczeństwa i higieny

1. Przed wejściem do wody należy dokładnie umyć się pod natryskiem.
2. Osoby z chorobami skóry, infekcjami, otwartymi skaleczeniami, ranami nie mogą uczestniczyć w zajęciach.
3. W trakcie zajęć uczestnik zobowiązany jest prawidłowo reagować na wszystkie polecenia instruktorów i ratowników.
4. W trakcie odbywających się zajęć instruktor jest uprawniony do takiego kontaktu fizycznego z uczestnikiem zajęć, który to kontakt jest niezbędny do nauki pływania (jak np. korygowanie postawy w wodzie, prezentowanie właściwych ruchów itp.).
5. W przypadku nieobecności instruktora przypisanego do grupy, Organizator zapewnia zastępstwo. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach, Organizator ma prawo do zmiany na stałe instruktora przypisanego pierwotnie do grupy.
6. Wszelkie urazy i skaleczenia należy bezzwłocznie zgłosić instruktorowi.
7. Kadra instruktorska odpowiada za rzetelne prowadzenie zajęć, natomiast za bezpieczeństwo osób korzystających z basenu odpowiadają ratownicy pełniący dyżur na pływalni.
8. Instruktor prowadzący zajęcia i Organizator nie odpowiadają za ewentualne pogorszenie się stanu zdrowia uczestnika, będące następstwem jego udziału w prowadzonych zajęciach.
9. Zabronione jest uczestnictwo w zajęciach po spożyciu alkoholu oraz innych środków zaburzających sprawność psycho-ruchową.
10. Instruktor ma prawo usunąć z zajęć osobę nie przestrzegającą Regulaminu APS oraz Regulaminu Pływalni bez prawa do zwrotu środków za te zajęcia.

§ 5

Warunki rezygnacji z kursu i zwrotów

1. W przypadku, gdy Klient wykupił kurs i zrezygnował z niego w ciągu 3 dni roboczych od zakupu kursu lub od daty pierwszych odbytych zajęć, nie biorąc udziału w żadnej z lekcji lub wykorzystując tylko jedną lekcję, Organizator dopuszcza zwrot środków zapłaconych za kurs, pomniejszonych o opłatę manipulacyjną w wysokości 90,00 zł brutto oraz o jednostkowy koszt odbytej lekcji. Opłata manipulacyjna pobierana jest w takich przypadkach przez Organizatora jednorazowo na pokrycie kosztów organizacyjnych i osobowych. Dodatkowo należy spełnić łącznie opisane niżej dwa warunki:

- zgłosić skutecznie rezygnację osobiście lub telefonicznie Organizatorowi w ciągu 3 dni roboczych od wykupienia karnetu lub od daty pierwszych odbytych zajęć (skutecznie oznacza odebranie i zapisanie danych przez pracownika Organizatora),

– po zgłoszeniu jak wyżej, złożyć pisemnie rezygnację zgodnie z wytycznymi opisanymi w punkcie 10 paragrafu 5 w terminie do 10 dni kalendarzowych od wykupienia karnetu lub od daty pierwszych odbytych zajęć.

Opisane powyżej warunki mają stworzyć Organizatorowi możliwość zapisania na kurs innego uczestnika w miejsce rezygnującego.

2. Dopuszcza się rezygnację z udziału w kursie w trakcie jego trwania oraz opuszczenie zajęć wyłącznie z ważnych i umotywowanych powodów. Za ważne powody uważa się udokumentowane przyczyny obiektywne, mające charakter trwały lub długookresowy, niezależne od uczestnika – na przykład długotrwała choroba lub zmiana miejsca zamieszkania. Za ważne i trwałe powody nie uważa się takich zdarzeń jak: niezadowolenie z przebiegu zajęć, strach związany z wodą i nauką pływania czy pojedyncze nieobecności.

3. Klient powinien mieć na względzie fakt, że utworzenie grupy nauki/doskonalenia pływania wiąże się z zaangażowaniem ludzkim oraz innymi stałymi kosztami obsługi uruchomionego kursu ponoszonymi przez Organizatora, zatem decyzja o uczestnictwie w kursie powinna być jednoznaczna i przemyślana. W przypadku wątpliwości, co do przebiegu kursu, Organizator proponuje uprzednie skorzystanie z zajęć indywidualnych.

4. W przypadku opuszczenia zajęć z ważnych i trwałych powodów, uczestnik kursu lub jego opiekun prawny ma prawo do zwrotu środków za usługi niewykorzystane, jednakże w kwocie pomniejszonej o koszty uczestnictwa w kursie i rezygnacji z niego. Przelicznik, o którym mowa w punkcie 5 precyzuje w sposób ryczałtowy kwotę zwracaną, uwzględniając zarówno koszt rezygnacji związany z wydatkami Organizatora opisanymi w ustępie 3, jak i wartość wykorzystanych już zajęć.

5. Przelicznik zwracanych Klientowi środków w przypadku uznanych przez Organizatora rezygnacji:

A . Kurs 30 lekcji – w całości opłacony:

Ilość nieobecności podczas kursu - 30 zajęć	Wartość brutto środków zwracanych Klientowi (z wyjątkiem pkt 1 § 5)
do 3 zajęć	0
od 4 do 12 zajęć	$\frac{\text{cena za kurs} \times \text{ilość opuszczonych zajęć}}{30 \text{ zajęć}} \times 55\%$
od 13 do 20 zajęć	$\frac{\text{cena za kurs} \times \text{ilość opuszczonych zajęć}}{30 \text{ zajęć}} \times 60\%$
od 21 do 28 zajęć	$\frac{\text{cena za kurs} \times \text{ilość opuszczonych zajęć}}{30 \text{ zajęć}} \times 65\%$
od 29 do 30 zajęć (po spełnieniu warunków)	Kwota wynikająca z zasad opisanych w pkt 1 § 5

B. Kurs 30 lekcji – gdy opłacono 1 ratę i zrezygnowano:

Ilość nieobecności podczas 10 opłaconych zajęć z 30	Wartość brutto środków zwracanych Klientowi (z wyjątkiem pkt 1 § 5)
do 3 zajęć	0
od 4 do 6 zajęć	Kwota 1 raty x ilość opuszczonych zajęć 10 zajęć x 45%
od 7 do 8 zajęć	Kwota 1 raty x ilość opuszczonych zajęć 10 zajęć x 50%
od 9 do 10 zajęć (po spełnieniu warunków)	Kwota wynikająca z zasad opisanych w pkt 1 § 5

C. Kurs 30 lekcji – gdy opłacono 1 i 2 ratę i zrezygnowano:

Ilość nieobecności podczas 20 opłaconych zajęć z 30	Wartość brutto środków zwracanych Klientowi (z wyjątkiem pkt 1 § 5)
do 3 zajęć	0
od 4 do 10 zajęć	Łączna kwota 1 i 2 raty x ilość opuszczonych zajęć 20 zajęć x 45%
od 11 do 18 zajęć	Łączna kwota 1 i 2 raty x ilość opuszczonych zajęć 20 zajęć x 50%
od 19 do 20 zajęć (po spełnieniu warunków)	Kwota wynikająca z zasad opisanych w pkt 1 § 5

D. Kurs 15 lekcji – w całości opłacony:

Ilość nieobecności podczas kursu - 15 zajęć	Wartość brutto środków zwracanych Klientowi (z wyjątkiem pkt 1 § 5)
do 3 zajęć	0
od 4 do 9 zajęć	cena za kurs x ilość opuszczonych zajęć 15 zajęć x 60%
od 10 do 13 zajęć	cena za kurs x ilość opuszczonych zajęć 15 zajęć x 65%
od 14 do 15 zajęć	Kwota wynikająca z zasad opisanych w pkt 1 § 5

E. Kurs 15 lekcji – gdy opłacono 1 ratę i zrezygnowano:

Ilość nieobecności podczas 7 opłaconych zajęć z 15	Wartość brutto środków zwracanych Klientowi (z wyjątkiem pkt 1 § 5)
do 2 zajęć	0
od 3 do 5 zajęć	Kwota 1 raty x ilość opuszczonych zajęć 7 zajęć x 45%
od 6 do 7 zajęć (po spełnieniu warunków)	Kwota wynikająca z zasad opisanych w pkt 1 § 5

6. Ubieganie się o zwrot środków na podstawie zapisów w ustępach od 2 do 5 niniejszego paragrafu może nastąpić w trakcie lub po zakończeniu kursu. W przypadku ubiegania się o zwrot po zakończeniu kursu, złożenie pisemnego wniosku w tym zakresie nie może nastąpić później niż 30 dni po zakończeniu kursu.

7. Niewykorzystane zajęcia, które zostały opłacone tylko pierwszą lub drugą ratą nie przechodzą na kolejną część kursu. Brak wniesienia kolejnych rat we wskazanych terminach (w ust. 4, 6 i 7 §3) powoduje blokadę kart/karnetu. Wówczas nie przysługuje prawo do kontynuacji kursu.

8. Organizator nie dopuszcza możliwości zwrotu środków inaczej niż w drodze opisanej w ustępach od 1 do 6 niniejszego paragrafu.

9. Organizator w ramach zwrotu środków proponuje w pierwszej kolejności przeniesienie przysługującej kwoty na poczet innych usług basenowych lub na kolejny kurs pływania pod warunkiem dopłacenia różnicy między ceną za kurs a przenoszona kwota.

10. W celu realizacji wniosku o zwrot środków, Klient jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z kursu wraz z podaniem następujących informacji:

- konkretnych, przewidzianych Regulaminem przyczyn rezygnacji/opuszczenia zajęć,
- danych uczestnika i jego opiekuna prawnego (imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego), - wysokości zapłaconej kwoty za kurs (należy załączyć kopię paragonu lub dowód wpłaty),
- ilości niewykorzystanych zajęć,
- preferowanego i dopuszczanego przez Organizatora sposobu rozliczenia niewykorzystanych zajęć.

11. Środki pieniężne przeznaczone do zwrotu są wypłacane Uczestnikowi lub jego opiekunowi prawnemu w formie:

- przelewu elektronicznego, po podaniu w pisemnej rezygnacji numeru konta oraz danych posiadacza konta takich, jak imię i nazwisko oraz adres,

12. Wniosek o zwrot każdorazowo rozpatrywany jest przez Zarząd CSR „Słowianka” Sp. z o.o. w terminie do 30 dni od daty jego wpłynięcia do Organizatora.

13. Każdy karnet ma przypisany okres ważności rozpoczynający się w dniu pierwszych planowanych zajęć, a kończący w dniu ostatnich planowanych zajęć w kursie. W okresie ważności karnetu, w przypadku braku możliwości ubiegania się o zwrot środków, pojedyncze niewykorzystane w kursie lekcje można zamienić na 75-minutowe wejścia dla 1 osoby na kompleks basenów (nie dotyczy saun) we własnym zakresie i w godzinach gdy obiekt jest czynny (Organizator nie zapewnia udziału instruktora).

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Uczestnicy zajęć są informowani o ewentualnych zmianach za pośrednictwem strony internetowej, komunikatów w holu budynku basenu, drogą mailową lub SMS-em.
3. Reklamacje lub wnioski należy zgłaszać w formie pisemnej w sekretariacie Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Zarząd CSR „Słowianka” z o.o.
5. Każdy uczestnik zajęć oraz opiekun prawny uczestnika przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do kursu i jego zakupem. Zakup karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 16.01.2026r. Traci moc Uchwała nr 34/2025 Zarządu CSR Słowianka Sp. z o.o. z dnia 20.08.2025 r.

DEKLARACJA UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH APS

Wypełnienie niniejszej deklaracji stanowi podstawę uczestnictwa w zajęciach Akademii Pływania Słowianki.

Prosimy o wypełnienie poniższych danych i pozostawienie deklaracji w kasie CSR „Słowianka” przy zakupie karnetu.

Imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego/uczestnika pełnoletniego*:	
Adres zamieszkania *:	
Telefon do kontaktu *:	
Adres e-mail:	
Imię i nazwisko dziecka/ uczestnika w wieku poniżej 18 lat *:	

* dane obowiązkowe

Ja, niżej podpisana/ny jako rodzic uczestnika/opiekun prawny uczestnika/jako uczestnik zajęć Akademii Pływania Słowianki oświadczam, że:

- 1/ deklaruję chęć uczestnictwa mojego dziecka/swojego w zajęciach APS prowadzonych w CSR „Słowianka”;
- 2/ zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem Akademii Pływania Słowianki oraz Regulaminem Pływalni, akceptuję ich zapisy i zobowiązuję się do ich przestrzegania;
- 3/ stan zdrowia mojego dziecka/mój stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach sportowo-rekreacyjnych i nie ma przeciwwskazań lekarskich do brania czynnego udziału w zajęciach APS. Jednocześnie oświadczam, że udział mojego dziecka/mój w zajęciach, mimo przeciwwskazań, odbywa się na moją odpowiedzialność;
- 4/ jeżeli przeciwwskazania do udziału przez moje dziecko/przeze mnie w zajęciach ujawnią się podczas trwania kursu, wówczas ponoszę osobistą odpowiedzialność z tego tytułu;
- 5/ w razie wypadku wyrażam zgodę na udzielenie mojemu dziecku/mi pierwszej pomocy przedmedycznej;
- 6/ zgadzam się na otrzymywanie informacji niezbędnych do organizacji zajęć APS.
- 7/ zapoznałam/zapoznałem się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Centrum Sportowo-Rehabilitacyjnym „Słowianka” Sp. z o.o. dostępnymi na stronie internetowej pod adresem: <https://slowianka.pl/standardy-ochrony-maloletnich/> oraz oświadczam, że akceptuję je w całości i nie wnoszę do nich żadnych uwag i zastrzeżeń.

(data, czytelny podpis)

KLAUZULA INFORMACYJNA UCZESTNIKÓW PŁATNYCH ZAJĘĆ ORAZ INNYCH WYDARZEŃ SPORTOWYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ CSR „SŁOWIANKA” SP. Z O.O.

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne „Słowianka” Sp. z o.o., ul. Słowiańska 14, 66-400 Gorzów Wlkp., NIP: 5992720727, KRS: 0000051160, zwana dalej Administratorem. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub pod adresem e-mail: iod@słowianka.pl
2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:
 - a) zapisanie uczestnika na zajęcia nauki i doskonalenia pływania lub wydarzenie sportowe i realizacji na tej podstawie zawartej umowy bądź w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy oraz kierowania treści informacyjnych dotyczących zajęć, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) realizacji umowy zawartej z klubem sportowym, partnerami Administratora lub z Miastem Gorzów Wlkp. tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i e RODO;
 - c) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze m.in. wystawiania i przekazania faktur, dokonywania rozliczeń księgowych, prowadzenie dokumentacji księgowo-podatkowej, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia uczestników zajęć na podstawie art. 6 ust. 1 lit c, d i e RODO oraz na podstawie art. 9 ust. 2 lit. i RODO;
 - e) w sprawach dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub obrony przed tymi roszczeniami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f) w celach przedstawienia oferty usług, marketingu co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – a w zakresie wyrażonej zgody na przekazywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - g) w zakresie monitoringu wizyjnego celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osób i mienia na obiektach Administratora co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - h) promocyjnym w materiałach stanowiących relację z zajęć nauki i doskonalenia pływania oraz organizowanych wydarzeń na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie wizerunku tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - i) publikacji informacji o wynikach osiągniętych przez poszczególnych uczestników tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu uczestnictwa w zajęciach i wydarzeniach sportowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie wizerunku oraz na przetwarzanie danych w celach przedstawienia oferty

handlowej jest dobrowolne i nie wpływa na realizację umowy o świadczenie usług z zakresu nauki i doskonalenia pływania oraz innych.

4. Pan/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom danych:
 - a) bankom-celem realizacji płatności;
 - b) organom państwowym, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa (Urzędy Skarbowe i inne uprawnione na podstawie przepisów prawa) – celem wykonania ciężących na Administratorze obowiązków;
 - c) podmiotom świadczącym dla Administratora usługi z zakresu pomocy prawnej, księgowej, techniczno-informatycznym, windykacyjnej, ochroniarskiej, Facebook Ireland Ltd.;
 - d) operatorom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie;
5. Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw trzecich. Z uwagi na fakt przekazania danych do Facebook Ireland Limited dane mogą być przekazane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie zatwierdzonych przez Komisję Europejską klauzul umownych.
6. Pani/Pana dane będą przechowywane
 - a) przez okres 10 lat po roku zakończenia umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń do czasu ich zaspokojenia lub upływu terminu ich przedawnienia; w przypadku nienawiązania współpracy dane osobowe będą niezwłocznie usuwane. W przypadku uregulowania wszelkich należności z tytułu zawartej umowy dane będą przechowywane do czasu zakończenia zajęć/wydarzenia
 - b) w zakresie działań promocyjno-marketingowych do czasu zaprzestania przekazywania informacji marketingowych, osobowych lub wycofania zgody, jednak nie dłużej niż do 31.12.2033 r.
 - c) w zakresie monitoringu wizyjnego przez okres 2 tygodni od dnia nagrania, z tym że w przypadku gdy nagrania obrazu pochodzące z monitoringu wizyjnego stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagrania obrazu będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
 - d) w zakresie publikacji informacji o wynikach sportowych poszczególnych uczestników – 3 miesiące od zakończenia zajęć sportowych/wydarzeń sportowych
7. W zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda wyrażona na podstawie przepisów RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania takiej zgody. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem
8. Przysługuje również Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

- I. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w ramach uczestnictwa w zajęciach zorganizowanych Akademia Pływania Słowianki. Zgoda nie jest obowiązkowa lecz niezbędna.**

Ja niżej podpisana/y, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych mojego dziecka. Jednocześnie oświadczam, że zapoznałam(em) się z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad i celów przetwarzania danych osobowych przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp.

(data, czytelny podpis)

- II. Zgoda na przetwarzanie wizerunku. Zgoda nie jest obowiązkowa.**

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

na nieodpłatne i nieograniczone czasowo i terytorialnie utrwalanie i przetwarzanie, w tym rozpowszechnianie moich danych osobowych/danych osobowych mojego dziecka w postaci wizerunku zarejestrowanego podczas realizacji zajęć Akademii Pływania Słowianka w celach promocyjnych związanych z prowadzoną przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp., działalnością i jego publikację na stronie internetowej Spółki oraz profilach w mediach społecznościowych, w tym Facebook. Zgoda dotyczy w szczególności następujących pól eksploatacji: utrwalania i zwielokrotniania, wprowadzania do pamięci komputera i sieci, obrotu, publicznego udostępniania (w tym w sieci Internet), rozpowszechniania, wyświetlania, zamieszczania w materiałach reklamowych. Przetwarzany wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne. Oświadczam, że rozpowszechnianie mojego wizerunku/wizerunku mojego dziecka w powyższym zakresie nie narusza moich/mojego dziecka dóbr osobistych. Jednocześnie oświadczam, że zapoznałam(em) się z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad i celów przetwarzania danych osobowych przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp.

(data, czytelny podpis)

- III. Zgoda na przesyłanie informacji handlowej. Zgoda nie jest obowiązkowa.**

☐ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną na podany przeze mnie numer telefonu. Jednocześnie oświadczam, że zapoznałam(em) się z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad i celów przetwarzania danych osobowych przez CSR „Słowianka” Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wlkp.

(data, czytelny podpis)